



## III Lubelskie Forum Energetyczne

# Planowane przerwy w dostawie energii elektrycznej. Regulacja jakościowa dla Operatorów Systemów Dystrybucyjnych.

**Grzegorz Klata**

Dyrektor Centralnej Dyspozycji Mocy

Tel. 81 445 1521

e-mail: [Grzegorz.Klata@pgedystrybucja.pl](mailto:Grzegorz.Klata@pgedystrybucja.pl)

Nałęczów, 11.04.2019 r.

## Przerwy planowane w dostarczaniu energii elektrycznej

**Ustawa Prawo energetyczne i akty wykonawcze**



**Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej**



**Roczny Plan Prac Eksploatacyjnych :**

- Linie WN, stacje WN/SN, RS
- Stacje SN/nN, linie SN i nN

Planowanie prac eksploatacyjnych dotyczy realizacji w szczególności następujących prac:

- budowa sieci elektroenergetycznej
- modernizacja sieci elektroenergetycznej
- eksploatacja sieci elektroenergetycznej

Poza ww. pracami ujętymi w rzeczowym planie prac eksploatacyjnych Oddziały realizują również prace doraźne mające na celu likwidację nieprawidłowości w pracy sieci, zagrażających funkcjonowaniu urządzeń, instalacji i sieci dystrybucyjnej lub stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa ludzi i środowiska naturalnego.

Prace wykonywane bez konieczności wprowadzania dla Odbiorców przerw w zasilaniu

Prace wykonywane w technologii „prac pod napięciem” - PPN

Prace po uprzednim zasileniu odbiorców z agregatów prądotwórczych

Oględziny, częściowo wycinki drzew i gałęzi,

Prace wykonywane po wyłączeniu elementów sieci skutkujących przerwą w dostawie energii elektrycznej dla Odbiorców

Pozostałe, których wykonanie nie jest możliwe bez wyłączeń części sieci skutkujących wyłączeniem zasilania dla Odbiorców.

Istotnym powszechnie stosowanym sposobem na zmniejszanie ilości wyłączeń jest synchronizacja prac (łączenie prac i wyłączeń)

# Użycie agregatu prądowórczego i stacji przewoźnej do zasilenia od strony średniego napięcia kilku stacji N/nN

4

Liczba użyc agregatów  
[szt]

Czas pracy agregatów  
[h]

386

3269



# Prace w technologii PPN na linii 15kV Wymiana odłącznika na rozłącznik

5

W przypadku wykonania tradycyjnego z  
wyłączeniem napięcia :

- Liczba stacji SN/nN do wyłączenia – 8
- Liczba odbiorców do wyłączenia – 196
- Przewidywany czas wyłączenia: 6h



## SPOSOBY POWIADAMIANIA ODBIORCÓW O PLANOWANYCH WYŁĄCZENIACH

### Wymagania prawne:


Przedsiębiorstwo energetyczne w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców między innymi:

powiadamia z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:

a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,

b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.

## Sposoby powiadamiania odbiorców:

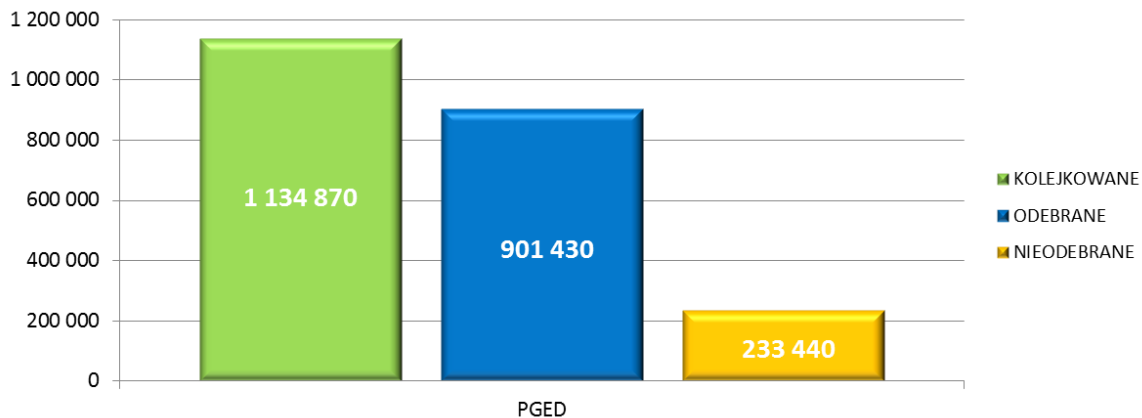
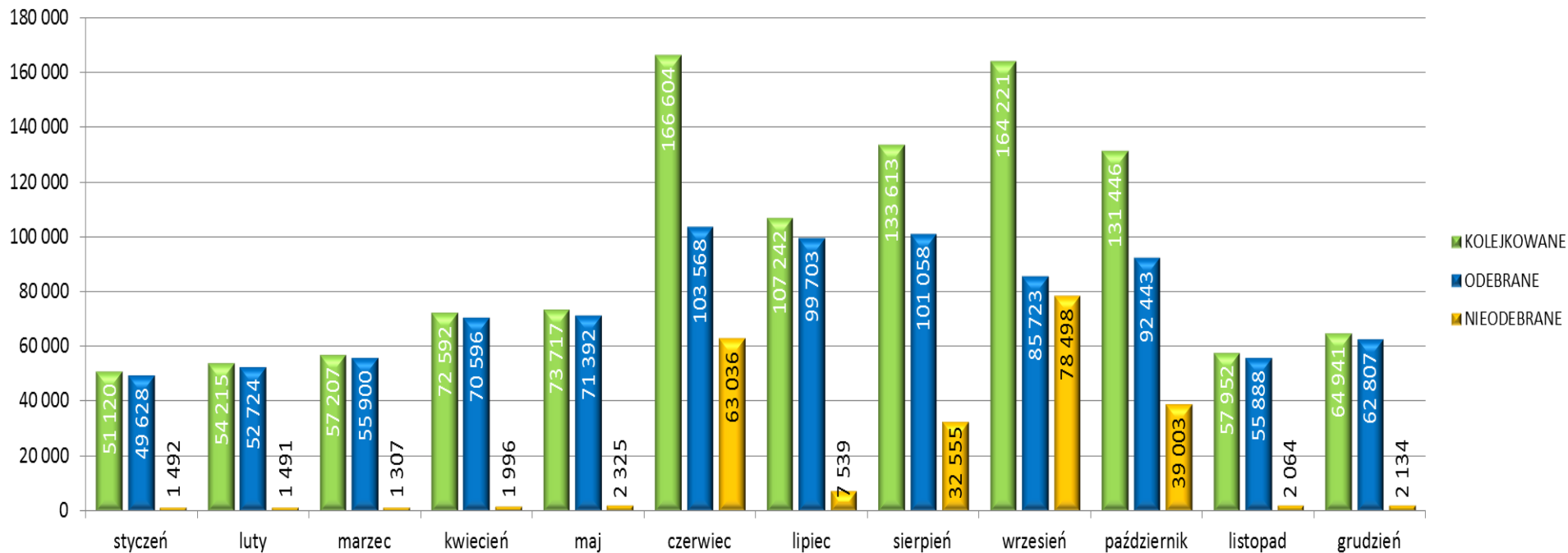
- strona www PGE Dystrybucja S.A. [www.lublin.pgedystrybucja.pl](http://www.lublin.pgedystrybucja.pl)  
w zakładce: Komunikaty – Planowane wyłączenia energii
- Newsletter
- IVR - automatyczne komunikaty podczas połączenia telefonicznego z telefonem alarmowym 991
- poprzez rozmowę z konsultantem Telefonicznego Centrum Zgłoszeniowego  
(odstuch rozmowy odbiorca ↔ konsultant) 
- Ogłoszenia w formie plakatów umieszczanych w miejscach zwyczajowo przyjętych w danej miejscowości (sposób informowania przewidziany do zastąpienia innymi skutecznymi metodami powiadamiania)
- Poprzez strony www urzędów (starostwa, gminy, ...) Link do strony internetowej (planowane wyłączenia) umieszczany na stronach samorządów

Przykład:

<http://www.konopnica.eu/pge-dystrybucja-s-a-zawiadomienia-o-planowanych-wylaczeniach-pradu/>

# Telefoniczne Centrum Zgłoszeniowe – obsługa w 2018 - parametry

8





## PRZERWA W DOSTAWIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ !

**CZAS ROZPOCZĘCIA** 11.04.2019 r. godz. 18:00

**CZAS ZAKOŃCZENIA** 11.04.2019 r. godz. 19:00

Nałęczów ul. Paderewskiego od nr 2 do 22

**MIĘSCIE**

**DODATKOWE  
INFORMACJE**



Przyczyną przerw w dostawie energii elektrycznej są prace modernizacyjno-remontowe na urządzeniach elektroenergetycznych. Ze względu na czynniki zewnętrzne, czas wyłączenia może ulec zmianie.

### INFORMACJE O WYŁĄCZENIACH:



991

(41) 241-44-11

(22) 340-41-00

NR DLA AGLOMERACJI  
WARSZAWSKIEJ

[WWW.PGEDYSTRYBUCJA.PL](http://WWW.PGEDYSTRYBUCJA.PL)



ZAPISZ SIĘ NA NEWSLETTER  
INFORMACJE O PLANOWANYCH  
WYŁĄCZENIACH



## PRZERWA W DOSTAWIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ !

**CZAS ROZPOCZĘCIA** 11.04.2019 r. godz. 18:00

**CZAS ZAKOŃCZENIA** 11.04.2019 r. godz. 19:00

Nałęczów ul. Paderewskiego od nr 2 do 22

**MIEJSCE**

**DODATKOWE  
INFORMACJE**

CSW Nałęczów zostanie zasilony z agregatu prądowłórczego



Przyczyną przerw w dostawie energii elektrycznej są prace modernizacyjno-remontowe na urządzeniach elektroenergetycznych. Ze względu na czynniki zewnętrzne, czas wyłączenia może ulec zmianie.

### INFORMACJE O WYŁĄCZENIACH:



991

(41) 241-44-11

(22) 340-41-00

NR DLA AGLOMERACJI  
WARSZAWSKIEJ

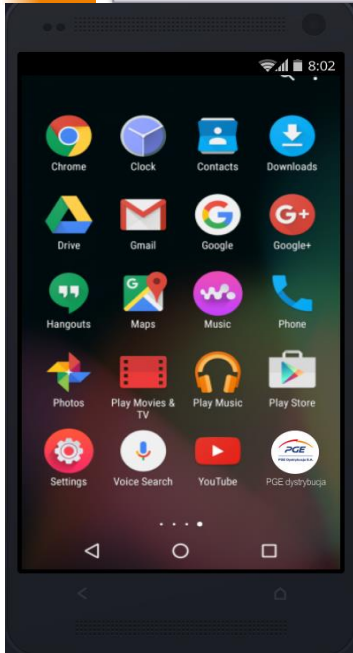
[WWW.PGEDYSTRYBUCCJA.PL](http://WWW.PGEDYSTRYBUCCJA.PL)



ZAPISZ SIĘ NA NEWSLETTER  
INFORMACJE O PLANOWANYCH  
WYŁĄCZENIACH

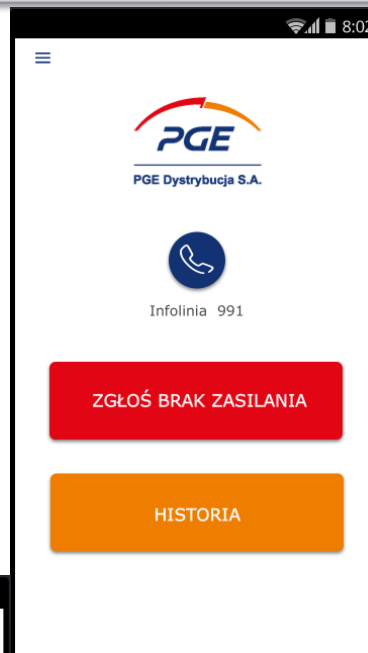
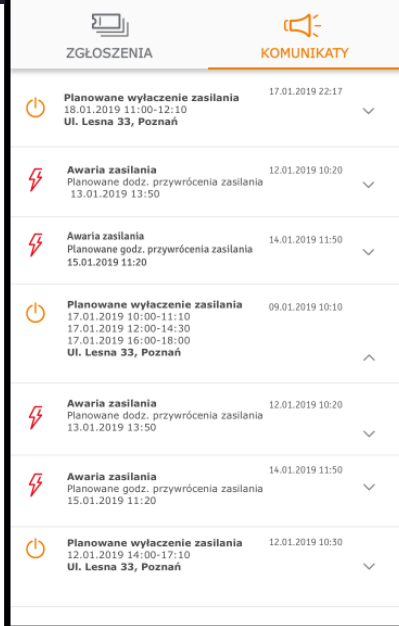
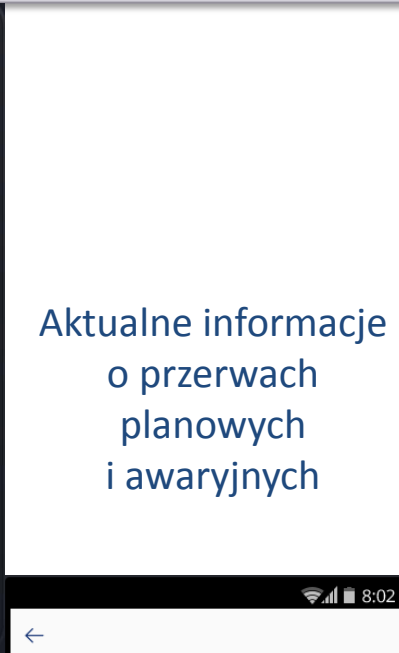


# Rozwój - Aplikacja Mobilna, www, SMS

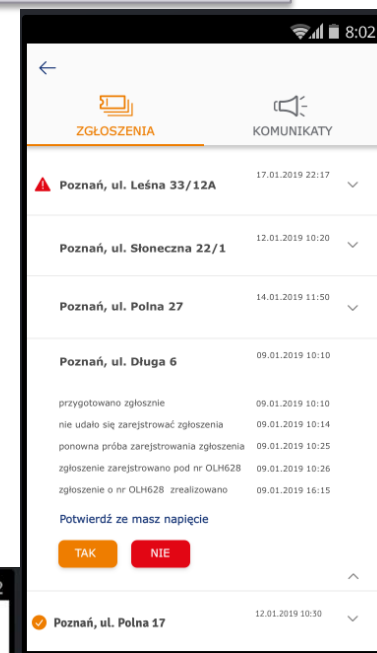
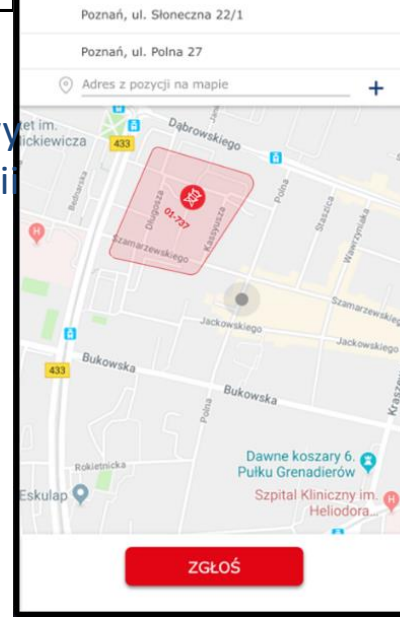
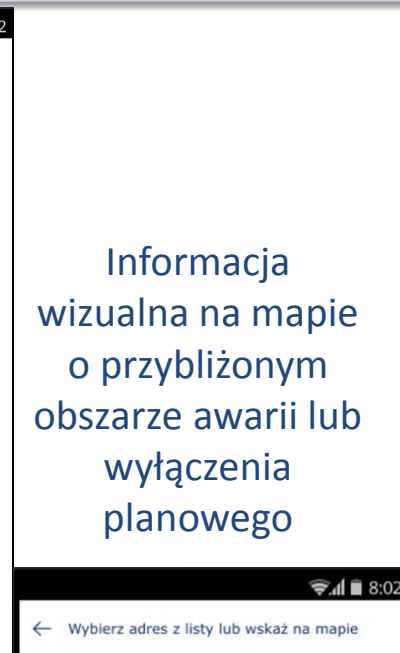


Aplikacja na  
telefony  
komórkowe

Możliwość obsługi  
osób  
głuchoniemych



Zgłoszenie przerwy  
w dostawie energii  
elektrycznej  
jednym  
przyciskiem



Dostęp do zgłoszeń  
aktualnych i  
historycznych  
Możliwość  
powiadomienia  
OSD o przywróceniu  
zasilania

# Formularz WWW

Zgłoś awarię (KROK 1)

Wypełnij poniższy formularz aby zgłosić nam awarię

Miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr mieszkania  
(opcjonalnie)

Sprawdź



Możliwość zgłoszenia przerwy w dostawie energii elektrycznej przez dedykowany formularz na stronie [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl)

## Zgłoś awarię (KROK 2)



Kontynuuj zgłaszanie awarii

„Kliencie we wskazanej lokalizacji obecnie trwają wyłączenie planowe i awarie:

Dni	Godziny	Wyłączenie	Komunikat IVR
-----	---------	------------	---------------

„Kliencie we wskazanej lokalizacji nie odnotowaliśmy wyłączeń i planowych czy awaryjnych”.

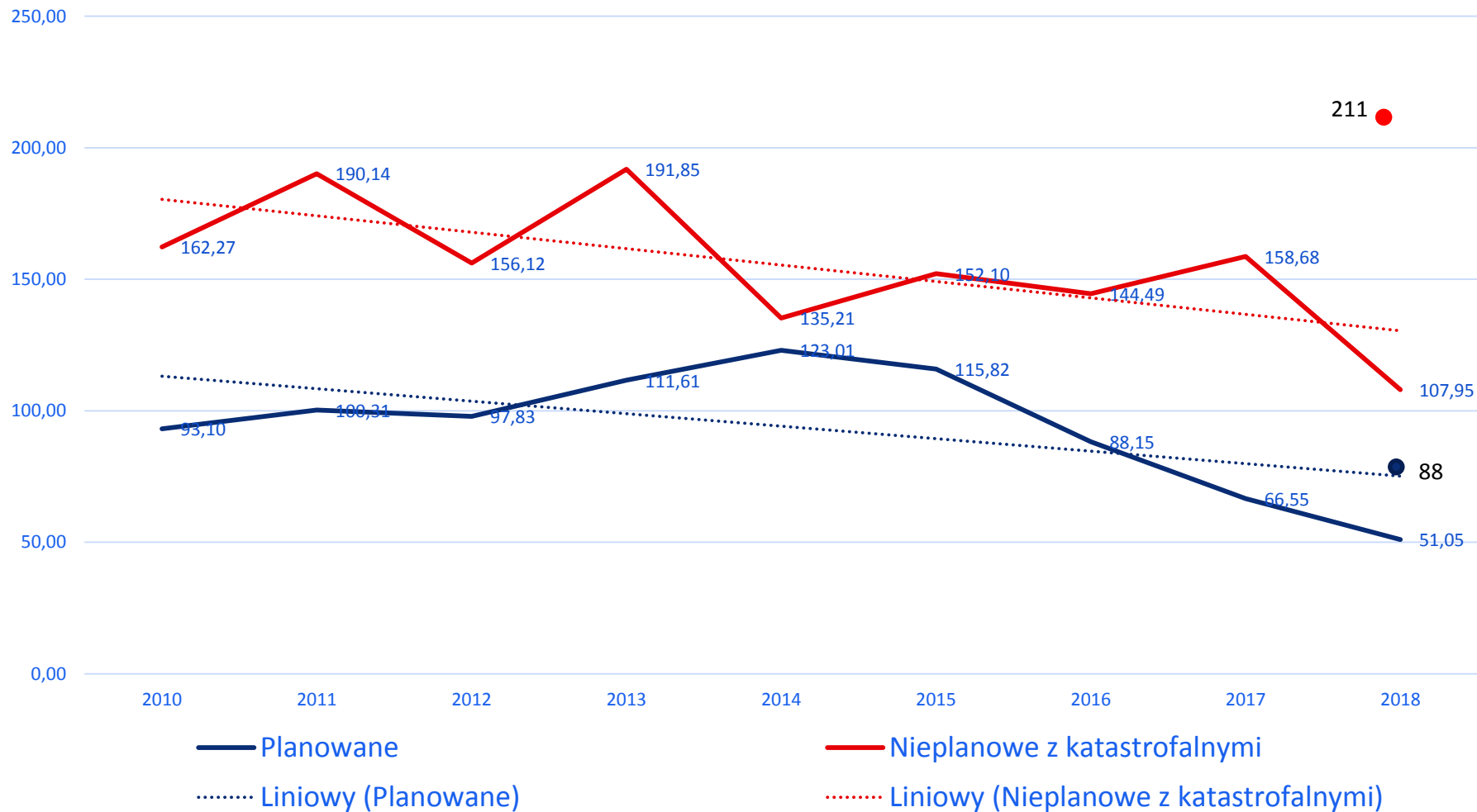
Graficzne informacje o przybliżonym obszarze awarii lub wyłączenia planowego wraz z informacją o przewidywanym czasie przywrócenia zasilania

**Wskaźniki jakościowe:**

- SAIDI - wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerwy,
- SAIFI - wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw,
- Czas Realizacji Przyłączenia (CRP),
- Czas Przekazywania Danych Pomiarowo-Rozliczeniowych (CPD), który zostanie wprowadzony do regulacji jakościowej od 2018 roku

## Wskaźnik SAIDI - wykonanie przez PGED O/Lublin w latach 2010-2018

Wartość wskaźnika SAIDI [min] dla prac planowych i zdarzeń nieplanowych w latach 2010 - 2018



## Regulacja jakościowa na lata 2018-2025

### Najważniejsze zmiany w modelu regulacji jakościowej, które zaczęły obowiązywać od 2018 r.

- Wprowadzenie wskaźników obszarowych.  
W miejsce wskaźników SAIDI, SAIFI wprowadza się wskaźniki obszarowe z podziałem na 4 obszary: duże miasta, miasta na prawach powiatu, miasta, wsie.
- Wyznaczenie nowych długoterminowych celów (do 2025 r.) wraz z nowymi punktami startowymi.
- Wyeliminowanie z obliczania wskaźników jakościowych zdarzeń pogodowych o charakterze katastrofalnym.
- Przyznanie premii za wykonanie celów końcowych regulacji jakościowej.

### OCZEKIWANIA:

- Znaczące zmniejszenie wskaźników systemowych





**Dziękuję za uwagę**

