



## URZĄD GMINY JABŁONNA

Jabłonna-Majątek 22; 23-114 Jabłonna-Majątek;  
tel. 81 561-05-70, fax. 81 561-00-65  
[www.jablonna.lubelskie.pl](http://www.jablonna.lubelskie.pl), e-mail: [gmina@jablonna.lubelskie.pl](mailto:gmina@jablonna.lubelskie.pl)

### Karta informacyjna

#### Formularz reklamacyjny i protokół wykonania naprawy instalacji solarnych/kotłów na biomasę

– edycja 2018

1. Sprawę załatwisz w: Referat Inwestycji i Ochrony Środowiska, pokój nr 31, tel. 81 440 90 37.
2. Dokumenty i załączniki wymagane do złożenia:
  - Protokół reklamacji i wykonania naprawy instalacji (formularz do pobrania w urzędzie gminy lub ze strony internetowej)
3. Dokumenty do wglądu:
  - dokumentacja fotograficzna awarii np. miejsce wycieku, pęknięcie zbiornika, uszkodzenie panela słonecznego lub sterownika itp.
4. Termin załatwienia sprawy: brak
5. Opłaty:
  - nieuzasadnione wezwania serwisu oraz usuwanie usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania instalacji solarnej będzie wykonywane odpłatnie.
  - Opłata skarbową: brak
6. Tryb odwołania: brak.
7. Uwagi:
  - Zgłoszenia awarii kolektora słonecznego można dokonać:
    - drogą elektroniczną w formie skanu z własnoręcznym podpisem na adres [gmina@jablonna.lubelskie.pl](mailto:gmina@jablonna.lubelskie.pl)
    - lub osobiście w Biurze Obsługi Mieszkańca na parterze Urzędu Gminy Jabłonna
  - Procedura zgłaszania awarii kolektora/kotła na biomasę znajduje się na stronie gminy Jabłonna <http://www.jablonna.lubelskie.pl/ochrona->

srodowiska/kolektory-sloneczne2/kolektory-druga-edycja/kolektory-druga-edycja-serwis.html

- Kto składa (obowiązek): formularz przeznaczony jest dla osób fizycznych, a także współwłaścicieli, użytkowników wieczystych oraz osób i jednostek posiadających nieruchomości w zarządzie lub użytkowaniu, a także innych podmiotów władających nieruchomością (mieszkańcy)
- Kiedy składamy wniosek: Gdy wystąpi awaria

8. Podstawa prawna:

- Zapisy umowy o dofinansowanie – Wykonawca firma FLEXI POWER GROUP SP. Z O.O zapewnia 5 letni serwis gwarancyjny instalacji solarnych/kotłów na biomasę

9. Klauzula informacyjna: Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Gminy Jabłonna jest Wójt Gminy Jabłonna z siedzibą Jabłonna-Majątek 22, 23-114 Jabłonna-Majątek. Podanie danych jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa, o których mowa w pkt. I Karty Informacyjnej. Dane będą przetwarzane w celu określonym w nazwie sprawy na początku niniejszej Karty Informacyjnej. Informujemy jednocześnie, że każdy właściciel danych ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.