

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	
2	NP. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	
3	NP. Fundacja „Rodzina ...”	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	Każdy mieszkaniec powiatu.....	
PSYCHOLOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr X	
5	Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego	
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7	NP. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr X	

8	NP. Fundacja „Rodzina”	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	Mieszkańcy powiatu skierowani przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
POMOC SPOŁECZNA							
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:(Miejscowość 1)(Miejscowość 2)(Miejscowość 3 itd.)
11	NP. Schronisko dla osób bezdomnych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:(Miejscowość 1)(Miejscowość 2)(Miejscowość 3 itd.)
13	NP. Poradnia Terapii Uzależnień
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
14	Zespół Interdyscyplinarny ds.

	przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:(Miejscowość 1)(Miejscowość 2)(Miejscowość 3 itd.)						
15	NP. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny
16	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie
17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska.info biuro@niebieska.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego(Miejscowość 1)(Miejscowość 2)(Miejscowość 3 itd.)
19	Ośrodek Interwencji Kryzysowej
20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
28	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział W.....
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

32	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w...
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
35	Okręgowa Inspekcja Pracy w
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
37	Urząd Skarbowy w w
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							

40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **XXX XX XX**, [opcjonalnie: e-mailem: ..., przy pomocy formularza internetowego: ... ew. w inne formy]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	Miejscowość1 Adres 1	Pon. godz. 8-12		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-16 pod nr XXX XX XX	www.powiat..../darm oweporadnictwo
		Miejscowość2 Adres 2	Wt. godz. 10-14		tak		
		Miejscowość3 Adres 3	Śr. godz. 16-20	MEDIACJA – dyżur specjalistyczny			
		Miejscowość4 Adres 4	Czw. 10-14		tak		
		Miejscowość5 Adres 5	Pt .godz. 8-12		tak		
2	Punkt Stowarzyszenia1	Miejscowość6 Adres 6	Pon.-Wt. godz.14-18		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-16 pod nr XXX XX XX	www.powiat..../darm oweporadnictwo
		Miejscowość7 Adres 7	Śr. godz. 14-18		tak		
		Miejscowość8 Adres 8	Czw. godz. 14-18		tak		
		Miejscowość9 Adres 9	Pt. godz. 14-18		tak		
3	Punkt Stowarzyszenia2	Miejscowość1 Adres1	Pon.-Pt godz. 12-16	wśród innych zagadnień dodatkowo specjalizacja: SPRAWY SPADKOWE I MIESZKANIOWE	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-16 pod nr XXX XX XX	www.powiat..../darm oweporadnictwo
4	Punkt Adwokatów	Miejscowość2 Adres2	Pon.-Pt godz. 12-16		tak		

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

5	Punkt Fundacji3	Miejscowość1 Adres 2	Pon. godz. 10-14	SPRAWY ZADŁUŻEŃ – dyżur specjalistyczny	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-16 pod nr XXX XX XX	www.powiat..../ darm oweporadnictwo
		Miejscowość10 Adres 10	Wt. 14-18		tak		
		Miejscowość11 Adres 11	Śr. 10-14	SPRAWY ZADŁUŻEŃ - dyżur specjalistyczny	tak		
		Miejscowość12 Adres 12	Czw. 14-18		tak		
		Miejscowość1 Adres 1	Pt. godz. 10-14	SPRAWY ZADŁUŻEŃ- dyżur specjalistyczny	tak		
6	Punkt Stowarzyszenia3	Miejscowość1 Adres1	Pon., Wt., Czw.,Pt. godz. 16-20	wśród innych zagadnień dodatkowo specjalizacja: PORADY DLA SENIORÓW	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-16 pod nr XXX XX XX	www.powiat..../ darm oweporadnictwo
			Śr. godz. 16-20	MEDIACJA RODZINNA – dyżur specjalistyczny			