

o projekcie

rozwój usług elektronicznych

Tytuł projektu:

Rozwój usług elektronicznych na terenie Miasta Krasnystaw

Źródło finansowania:

Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2 Cyfrowe Lubelskie

Całkowita wartość projektu: 2 733 728, 52 pln

Kwota dofinansowania: 2 309 798, 58 pln

Cel projektu:

Zwiększenie poziomu wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnej w Mieście Krasnystaw oraz zwiększenie dostępności i dojrzałości e-usług.

korzyści realizacji projektu



skrócenie czasu załatwienia spraw oraz wyeliminowanie lub znaczne ograniczenie konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie



obniżenie kosztów zużycia materiałów biurowych



dostęp do danych z każdego miejsca, w którym aktualnie się znajdujesz



możliwość przechowywania dokumentów on-line

załatwisz sprawę urzędową szybko i sprawnie bez wychodzenia z domu



Szanowni Państwo,

Coraz częściej korzystamy z przyjaznych rozwiązań komunikacji elektronicznej. E-usługi to duże ułatwienie i oszczędność czasu. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców Krasnegostawu, postanowiliśmy umożliwić korzystanie z tych udogodnień. Dołączyliśmy do grona miast, w których wiele spraw będzie można załatwić przez internet, bez konieczności osobistej wizyty w urzędzie. Zachęcam wszystkich do korzystania ze specjalnie przygotowanych narzędzi ułatwiających kontakt z urzędem. Jestem przekonany, że bardzo szybko docenią Państwo ich funkcjonalność, bezpieczeństwo i szybkość obsługi.

**Burmistrz
Krasnegostawu
Robert Kościuk**

Urząd Miasta Krasnystaw
ul. Plac 3 Maja 29
22-300 Krasnystaw

tel. 82 576 21 57
miasto@krasnystaw.pl

www.krasnystaw.pl
www.ebom.krasnystaw.pl



krasnystaw
naturalnie



krasnystaw
naturalnie

Miasto Krasnystaw uruchamia e-usługi

załatw swoje sprawy
urzędowe przez internet



www.ebom.krasnystaw.pl



ebom | elektroniczne biuro obsługi mieszkańca

Projekt pn. Rozwój usług elektronicznych na terenie Miasta Krasnystaw współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020



jak korzystać z e-usług?

w prosty sposób, nie wychodząc z domu załatwisz teraz wiele spraw urzędowych przy pomocy komputera, tabletu lub smartfona

- 1 | wejdź na stronę: www.ebom.krasnystaw.pl
- 2 | zarejestruj się bezpłatnie na portalu e-BOM
- 3 | z zakładki **usługi** wybierz wydział oraz tematykę
- 4 | zapoznaj się z kartą sprawy
- 5 | wypełnij formularz on-line oraz dodaj ewentualne załączniki*
wymagany profil zaufany lub certyfikat kwalifikowany
- 6 | podpisz i wyślij formularz
wymagany profil zaufany lub certyfikat kwalifikowany
- 7 | dokonaj płatności on-line
jeśli jest wymagana

- 1 | rejestracja wniosku
- 2 | weryfikacja dokumentów ewentualne wezwanie do przedłożenia oryginałów

- 1 | wysyłka elektroniczna lub informacja o możliwości odbioru wnioskowanego dokumentu

INTERESANT | załatw sprawę online

URZĄD

ZALATWIENIE SPRAW



ZALATWIENIE SPRAW



*W przypadku niektórych e-usług ze względu na obowiązujące przepisy prawa, może być konieczne dostarczenie do urzędu oryginałów dokumentów.

jak założyć konto na ePUAP?

dostęp do e-usług świadczonych za pośrednictwem ePUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) wymaga posiadania przez osobę fizyczną własnego konta na tej platformie

- 1 | załóż konto na **ePUAP**
- 2 | złóż wniosek o **profil zaufany**
- 3 | **wybierz metodę założenia profilu**
samozaufanie podpisem elektronicznym lub wyślij wniosek o profil zaufany
- 4 | **udaj się do punktu potwierdzającego w UM Krasnystaw**
- 5 | **uzyskaj profil zaufany**

Szczegółowe instrukcje niezbędne do elektronicznego załatwiania spraw znajdziesz na www.ebom.krasnystaw.pl w zakładce Instrukcja użytkownika oraz w module e-Learning, dostępnym w zakładce Serwisy.

elektroniczne biuro obsługi mieszkańca



podatek od nieruchomości



podatek leśny i rolny



podatek od środków transportowych



opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi