

Wzór

.....

Miejscowość, data

.....

.....

.....

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

.....

.....

.....

Imię, nazwisko

Adres konsumenta

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu
Z uwagi na powyższe, na podstawie Kodeksu cywilnego **żądam**:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1),
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1),
- obniżenia ceny towaru o kwotę* zł (należy podać konkretną kwotę)(art. 560 § 1),
- odstąpię od umowy sprzedaży* (art. 560 § 1).

Proszę o zwrot podanej kwoty/ceny sprzedaży* na konto nr/przekazem pocztowym na mój adres*.

.....

Imię i nazwisko Konsumenta

(*) – wybrać właściwe żądanie

Art. 561 [Obowiązek wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad, usunięcie wady] Kodeks cywilny
§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

Art. 560 [Odstąpienie, obniżenie ceny, wymiana rzeczy] Kodeks cywilny
§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.