

Podane niżej nowoczesne, interaktywne narzędzia służą poszerzeniu wiedzy konsumenckiej. Poruszana tematyka odnosi się do najczęściej występujących sytuacji, z którymi spotykamy się na co dzień. Rzecznik zachęca do zapoznania się z tymi portalami edukacyjnymi, aby nie paść ofiarą oszustów z powodu braku swojej uwagi lub niewiedzy.

1. <https://www.konsument.edu.pl/login> - portal konsument.edu.pl powstał w ramach zadania „Konsument cyberbezpieczny – aktywna edukacja”. To narzędzie edukacyjne dla nauczycieli i starszych uczniów, promujące prawa konsumenta w Internecie. Strona jest symulatorem portalu społecznościowego, w ramach którego inicjowanych jest **10 zdarzeń-pułapek** realnie spotykanych w sieci, m.in. oszustwo zakupowe, wyłudzenie kodu BLIK, pułapka na subskrybenta, inwestycje alternatywne, piramida finansowa, fałszywa zbiórka charytatywna. Wygląd strony, jej zawartość, mechanizmy i stosowane interakcje są identyczne jak te spotykane w Internecie. Użytkownik zachowuje się zatem naturalnie – np. ogląda film reklamowy, czyta post, wybiera towar, decyduje o sposobie dostawy i formie płatności, wypełnia formularz, czy też wchodzi w konwersację z chatbotem. Dzięki temu w sposób **bezpieczny** (żadne z wpisywanych danych nie są zapisywane i archiwizowane) pokazane są sposoby działania cyberoszustów. Użytkownik poznaje konsekwencje lekkomyślnych decyzji, które – podejmowane pod wpływem impulsu lub z chęci szybkiego i wysokiego zysku – mogą oznaczać wymierne straty finansowe. Dowiaduje się, jak w podobnej sytuacji postąpić, na co zwrócić uwagę, aby nie paść ofiarą oszustwa. Dostaje także wskazówki, co zrobić, jeśli do tego by doszło.
2. <https://cik.uke.gov.pl/aktualnosci-cik/j-online,19.html> - Urząd Komunikacji Elektronicznej w ramach kampanii „Ja Online” przygotował bezpłatne kursy mające na celu wsparcie osób w każdym wieku, w rozwoju ich kompetencji cyfrowych. Tematyka kursów porusza najważniejsze aspekty obejmujące zagadnienia związane z bankowością elektroniczną, zakupami przez Internet czy załatwianiem spraw urzędowych on-line. Każdy kurs rozpoczyna się od krótkiego, niezobowiązującego testu, dzięki któremu użytkownik sprawdzi swoją wiedzę przed przystąpieniem do szkolenia. Następnie w ciekawy sposób zapozna się z daną tematyką, poznając wiele przykładów i rozwiązując ćwiczenia w poszczególnych modułach. Na koniec będzie wyświetlony ponownie test - jeśli go dany użytkownik rozwiąże, otrzyma **darmowy Certyfikat UKE potwierdzający ukończenie kursu**. Kursy w przystępny, obrazowy sposób pokazują, że bankowość, zakupy on-line czy e-urzędy to nic trudnego - niezależnie od tego, ile mamy lat i na ile pewnie czujemy się w Internecie. Wystarczy przejść przez szkolenie, aby poznać korzyści płynące z sieci i dowiedzieć się, na co uważać, aby nie dać się złapać w pułapki internetowych oszustów.