

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM

- Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem lub na odległość **w terminie 14 dni kalendarzowych** bez podania przyczyny.
- Umowę uważa się za niezawartą i obie strony mają obowiązek rozliczenia się.
- Przedsiębiorca nie może ograniczyć uprawnień związanych z możliwością odstąpienia od umowy. Może zaproponować konsumentom jedynie uprawnienia korzystniejsze w porównaniu z regulacjami ustawowymi np. wydłużyć termin na odstąpienie od umowy powyżej 14 dni.
- Termin odstąpienia od umowy:
 - w przypadku sprzedaży **pojedynczego towaru** – termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym otrzymałeś produkt,
 - w przypadku sprzedaży **kilku towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach** – termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym otrzymałeś ostatnią rzecz, partię lub część,
 - w przypadku umowy polegającej na regularnym dostarczaniu towarów przez określony czas - termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym otrzymałeś pierwszą z zamówionych rzeczy,
 - w przypadku pozostałych umów (np. wykonanie usługi) - termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym zawarłeś umowę.

WAŻNE: jeżeli przedsiębiorca nie poinformował Cię o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, termin na odstąpienie od niej wydłuża się aż o 12 miesięcy!!! Jeżeli jednak w tym okresie przedsiębiorca naprawi swój błąd i przekaże Ci wymaganą informację, to od tego momentu masz jeszcze 14 dni na złożenie oświadczenia o odstąpieniu.

- Forma odstąpienia od umowy – oświadczenie o odstąpieniu najlepiej złożyć w formie pisemnej (listownie, pocztą elektroniczną) czy też osobiście (w lokalu przedsiębiorcy, za potwierdzeniem dostarczenia). Można przygotować własne oświadczenie bądź skorzystać z formularza udostępnionego przez przedsiębiorcę.
- Skutki odstąpienia od umowy – umowę uważa się za niezawartą; w ciągu 14 dni