

- Zgodnie z zapisem art. 42 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2021 r., poz. 275) **do zadań rzecznika konsumentów w szczególności należy:**
  - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
  - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
  - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
  - współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Drawsku Pomorskim udziela porad i informacji konsumentom będącym mieszkańcami powiatu drawskiego. Dane teleadresowe innych powiatowych i miejskich rzeczników konsumentów można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
- Rzecznik nie rozstrzyga sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, nie wydaje wyroków, nie nakłada kar pieniężnych, nie wydaje nakazów lub zakazów wobec przedsiębiorców.
- Z uwagi na konstytucyjną zasadę niezawisłości sędziów oraz możliwość istnienia różnorodnych interpretacji przepisów prawa, udzielona porada prawna nie daje gwarancji, że w przypadku potencjalnego sporu, sąd rozstrzygający taki spór podzieli pogląd wyrażony w poradzie prawnej rzecznika.
- Wniosek skierowany do rzecznika o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy powinien zawierać co najmniej: wskazanie osoby, od której pochodzi i adresu jej zamieszkania, oznaczenie przedsiębiorcy, opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych, wskazanie na czym polega naruszenie praw konsumenta oraz wskazanie, czego wnioskodawca oczekuje od przedsiębiorcy.
- Rzecznik konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
- Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności w celu zapewnienia przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta.

- **W przypadku nieobecności rzecznika bezpłatnych porad dla konsumentów udziela m.in.:**

1) Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - tel. 801 440 220, 22 29 08 916 (w godz. 8-18 w dni powszednie, koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),

2) Oddział Federacji Konsumentów w Szczecinie – tel. 91 488 15 97 (pon.- wt. 11.00-14.00, śr.15.15-18.15, czw.- pt. 11-18),

3) Konsumenckie Centrum E-porad: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl),

4) Europejskie Centrum Konsumenckie - tel. 22 55 60 600 (pon.-pt. 10.00-14.00, e-mail: [info@konsument.gov.pl](mailto:info@konsument.gov.pl), informacje dot. praw konsumentów w Unii Europejskiej).