

## **GWARANCJA**

**Gwarancja** może być udzielona przez producenta, sprzedawcę albo inny podmiot, np. importera. Jest to dodatkowa, dobrowolna umowa proponowana przez gwaranta, która może dawać ci dodatkowe korzyści. Gwarant ustala jej treść!

Jeśli na towar udzielona została gwarancja – **nie musisz z niej korzystać!**

Jeśli w rzeczy, którą kupiłeś ujawni się wada, to ty decydujesz czy chcesz skorzystać z rękojmi i złożyć reklamację do sprzedawcy, czy do gwaranta. Udzielenie gwarancji nie pozbawia konsumenta uprawnień przysługujących z tytułu rękojmi.

Gwarancja udzielana jest w formie tzw. oświadczenia gwarancyjnego (może to być np. karta gwarancyjna, ale może być np. obietnica złożona w reklamie).

Oświadczenie gwarancyjne powinno określać obowiązki gwaranta i twoje uprawnienia, które znajdują zastosowanie, gdy okaże się, że towar nie ma właściwości wskazanych w tym oświadczeniu.

Gwarantowi wolno ograniczyć możliwość złożenia reklamacji z tytułu gwarancji w przypadku wybranych wad towaru lub określonych części składowych np. „Gwarancja nie obejmuje baterii od telefonu”.

Dokument gwarancyjny, podobnie jak wszystkie inne dokumenty niezbędne do korzystania z kupowanej przez ciebie rzeczy (np. instrukcję obsługi), wydaje ci sprzedawca i to on ma obowiązek sprawdzenia numerów fabrycznych, plomb i innych zabezpieczeń, które mają znaczenie dla twoich uprawnień z gwarancji.

Jeżeli w oświadczeniu gwarancyjnym nie określono inaczej, masz prawo uznać, że gwarancji udzielono na 2 lata licząc od dnia wydania towaru.

Jeśli nie otrzymałeś od sprzedawcy dokumentu gwarancyjnego, ale gwarancja została udzielona w formie oświadczenia (np. w reklamie lub na opakowaniu, na którym jest napis "Gwarancja 3 lata!"), masz prawo zażądać od gwaranta wydania dokumentu gwarancyjnego, który określa szczegółowo zasady gwarancji, na papierze lub innym trwałym nośniku (np. na dysku przenośnym).

Zanim zdecydujesz o złożeniu reklamacji wadliwej rzeczy z tytułu gwarancji, zapoznaj się dokładnie z jej warunkami i porównaj te warunki z twoimi prawami wynikającymi z rękojmi.