

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

- Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **w terminie 14 dni** bez podania przyczyny.
- Jeżeli konsument zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki, **termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni**.
- Przedsiębiorca nie może ograniczyć uprawnień związanych z możliwością odstąpienia od umowy. Może zaproponować konsumentom jedynie uprawnienia korzystniejsze w porównaniu z regulacjami ustawowymi np. wydłużyć termin na odstąpienie od umowy powyżej 14 czy 30 dni.
- Termin odstąpienia od umowy:
 - w przypadku sprzedaży **pojedynczego towaru** – termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym konsument otrzymał produkt,
 - w przypadku sprzedaży **kilku towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach** – termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym konsument otrzymał ostatnią rzecz, partię lub część,
 - w przypadku umowy polegającej na regularnym dostarczaniu towarów przez określony czas - termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym konsument otrzymał pierwszą z zamówionych rzeczy,
 - w przypadku pozostałych umów (np. wykonanie usługi) - termin liczy się od następnego dnia po tym, w którym konsument zawarł umowę.

WAŻNE: jeżeli przedsiębiorca nie poinformował konsumenta o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, termin na odstąpienie od niej wydłuża się aż o 12 miesięcy!!! Jeżeli jednak w tym okresie przedsiębiorca naprawi swój błąd i przekaze konsumentowi wymaganą informację, to od tego momentu konsument ma jeszcze 14 dni (w przypadku umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa) lub 30 dni (w przypadku umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki) na złożenie oświadczenia o odstąpieniu.

- Forma odstąpienia od umowy – oświadczenie o odstąpieniu najlepiej złożyć w formie pisemnej (listownie, pocztą elektroniczną) czy też osobiście (w lokalu przedsiębiorcy, za potwierdzeniem dostarczenia). Można przygotować własne oświadczenie bądź skorzystać z formularza udostępnionego przez przedsiębiorcę.
- Skutki odstąpienia od umowy – umowę uważa się za niezawartą; przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru. Jeżeli jednak przedsiębiorca nie

zapropował, że sam odbierze towar od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.