

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

(ma zastosowanie do umów zawartych po 01.01.2023 r.)

Do 31 grudnia 2022 r. konsumentom przysługiwała rękojmia na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego. Podstawą odpowiedzialności przedsiębiorcy była wada fizyczna lub prawna. Od 1 stycznia 2023 r. konsumenci mogą dochodzić swoich roszczeń z tytułu **niezgodności rzeczy sprzedanej z umową** na podstawie **ustawy o prawach konsumenta**. Oznacza to, że termin „wada” został zastąpiony wyrażeniem „niezgodności towaru z umową”, a podstawą dochodzenia roszczeń nie jest już Kodeks cywilny ale ustawa o prawach konsumenta.

Definicja towaru zgodności z umowa

Zmieniono definicję zgodności z umową poprzez zmianę definicji z negatywnej (wskazującej przypadki, w których rzecz sprzedana nie była zgodna z umową) na definicję pozytywną (wskazującą przypadki, w których sprzedany towar jest zgodny z umową). W kwestii przykładu można wskazać, że towar jest zgodny z umową, gdy zgodne z treścią umowy pozostają w szczególności jego:

- opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi – również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji,
- przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.

Ponadto towar musi:

- nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
- występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi – również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, iż:
 - nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy,
- być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać,

- być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.

Termin odpowiedzialności sprzedawcy

Wynosi **2 lata** od dostarczenia towaru. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową **jest obowiązkowa** – nie można jej z góry wyłączyć ani ograniczyć.

Roszczenia konsumenta

Ustawa o prawach konsumenta wprowadziła **hierarchizację uprawnień** konsumenta w przypadku niezgodności towaru z umową. Konsument może żądać:

w pierwszej kolejności:

- 1) **naprawy lub wymiany** - przedsiębiorca może jednak dokonać naprawy w sytuacji, gdy konsument zażąda wymiany (albo wymiany, gdy konsument zażąda naprawy) jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy;

w drugiej kolejności:

- 2) **obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy** - jeżeli naprawa i wymiana towaru są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową, wówczas po stronie konsumenta aktualizuje się możliwość **złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy**. Nie jest to jedyna możliwość złożenia tych oświadczeń, kolejnymi możliwościami są m.in.:
 - brak doprowadzenia towaru do zgodności z umową przez przedsiębiorcę,
 - dalsze występowanie stanu niezgodności towaru z umową (pomimo próby naprawy),
 - wyraźne oświadczenie przedsiębiorcy, że nie doprowadzi towaru do stanu zgodnego z umową.

Przedsiębiorca zobowiązany jest do zwrotu ceny (w całości lub w części) niezwłocznie, nie później niż w ciągu:

- 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny,
- 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

Termin na odpowiedź sprzedawcy na reklamację

Od 1 stycznia 2023 r. termin udzielenia odpowiedzi na reklamację został skrócony do **14 dni** (chyba że przepis szczególny wskazuje odmienny termin; dotychczas był to termin 30 dni).

Warto jednak zaznaczyć, iż towary kupione do dnia 31 grudnia 2022 r. reklamowane będą na „starych zasadach” czyli rękojmi wynikającej z Kodeksu cywilnego.