

ROZWIĄZANIE UMOWY

Skoro umowę można zawrzeć, można ją też rozwiązać, jednak zasady, na jakich to się odbywa, zależą od kilku okoliczności.

W przypadku umów sprzedaży zawieranych w tradycyjnym sklepie do rozwiązania umowy czyli zwrotu towaru pełnowartościowego może dojść **tylko za zgodą obu stron** (zгода sprzedawcy jest niezbędna!!!).

W przypadku zakupów w sklepach tradycyjnych, konsument nie ma prawa do jednostronnego odstąpienia od umowy sprzedaży czyli do zwrotu towaru niewadliwego!

Sprzedawca może przyjąć zwrot towaru, ale nie musi!

Zdarza się, że sprzedawca przyznaje swoim klientom prawo do dokonania zwrotu - w terminie i na warunkach przez siebie określonych.

Często zasady przyjmowania zwrotów określone są w **regulaminie sklepu**. Sprzedawca może określić w nim zasady przyjmowania zwrotów (np. bony zamiast gotówki) a także termin, w którym zwrotu towaru dopuszcza np.: 3, 7 czy 30 dni. Wówczas chcąc zwrócić towar konsument powinien dostosować się do tego terminu. W takim przypadku obowiązują zasady zwrotu/wymiany określone przez sprzedawcę (może więc wymagać np., aby zwracany towar nie nosił żadnych śladów użytkowania i miał oryginalne etykiety czy opakowanie). **Przyjęcie zwrotu towaru jest gestem dobrej woli sprzedawcy i wynika wyłącznie z prowadzonej przez niego polityki handlowej.**

WYJĄTEK!!!

Nie dotyczy to umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorcy. Wówczas konsumentowi przysługuje prawo rezygnacji z zakupu bez podania przyczyn w terminie:

- 1) 14 dni liczonych od dnia zawarcia umowy poza lokalem lub na odległość,
- 2) 30 dni od dnia zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki.