

GWARANCJA

Gwarancja może być udzielona przez producenta, sprzedawcę albo inny podmiot, np. importera. Jest to dodatkowa, dobrowolna umowa proponowana przez gwaranta, która może dawać konsumentowi dodatkowe korzyści. Gwarant ustala jej treść!

Jeśli na towar udzielona została gwarancja – **konsument nie musi z niej korzystać!**

Jeśli w rzeczy ujawni się wada, konsument decyduje czy chce skorzystać z niezgodności towaru z umową i złożyć reklamację do sprzedawcy, czy do gwaranta. Udzielenie gwarancji nie pozbawia konsumenta uprawnień przysługujących z tytułu rękojmi.

Gwarancja udzielana jest w formie tzw. oświadczenia gwarancyjnego (może to być np. karta gwarancyjna, ale może być np. obietnica złożona w reklamie).

Gwarantowi wolno ograniczyć możliwość złożenia reklamacji z tytułu gwarancji w przypadku wybranych wad towaru lub określonych części składowych np. „Gwarancja nie obejmuje baterii od telefonu”.

Dokument gwarancyjny, podobnie jak wszystkie inne dokumenty niezbędne do korzystania z kupowanej rzeczy (np. instrukcję obsługi), wydaje sprzedawca i to on ma obowiązek sprawdzenia numerów fabrycznych, plomb i innych zabezpieczeń, które mają znaczenie dla uprawnień wynikających z gwarancji.

Jeżeli w oświadczeniu gwarancyjnym nie określono inaczej termin gwarancji wynosi 2 lata licząc od dnia wydania towaru.

Jeśli konsument nie otrzymał od sprzedawcy dokumentu gwarancyjnego, ale gwarancja została udzielona w formie oświadczenia (np. w reklamie lub na opakowaniu, na którym jest napis "Gwarancja 3 lata!"), ma prawo zażądać od gwaranta wydania dokumentu gwarancyjnego, który określa szczegółowo zasady gwarancji, na papierze lub innym trwałym nośniku (np. na dysku przenośnym).

Konsumencie! - zanim zdecydujesz o złożeniu reklamacji z tytułu gwarancji, zapoznaj się dokładnie z jej warunkami i porównaj te warunki z twoimi prawami wynikającymi z niezgodności towaru z umową.