

Regulamin przewozu osób

1. Niniejsze postanowienia stanowią regulamin w rozumieniu art. 4 prawa przewozowego, który określa

warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy.

1.2. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) - operator- firma wykonująca przewóz pasażerów na podstawie licencji na wykonywanie przewozu osób;
- b) Pasażer - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu;
- c) Bagaż - rzeczy zabierane przez podróżnego do pojazdu
- e) Cennik - aktualne ceny biletów za przejazd, informacje o stosowanych zniżkach i opłatach bagażowych.

2.

2. OPERATOR

3.

2.1. Operator jest zobowiązany do:

- a) zrealizowania przewozu Pasażera i jego bagażu w wyznaczone miejsce;
- b) zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi;
- c) zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu i

niemożności kontynuowania jazdy;

2.2. Operator podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, jeżeli taki został wyznaczony. Godziny wyjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i

nie stanowią części umowy przewozu.

2.3. Operator nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani

wynikające z nich dalsze, bliżej nie określone skutki.

2.4. W razie konieczności Operator może zmienić kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany

pojazdu oraz może, w sytuacjach wyjątkowych zmienić miejsca wysadzenia adresatów.

2.5. Operator ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w pojeździe lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku gdy Pasażer:

- a) nie przestrzega warunków umowy przewozu;
- b) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyki itp.);
- c) znajduje się on w stanie wskazującym na to, że jest on chory, a skutki tej choroby mogą zagrażać współpasażerom;
- d) zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów;
- e) nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy lub nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych, bądź też nie został wpuszczony do kraju przez władze imigracyjne;
- f) przewozi towary, które ze względu na ilość lub rodzaj wymagają dłuższej odprawy granicznej i tym samym

mogą powodować opóźnienia w odprawie pojazdu na granicy;

2.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu podania błędnego adresu przez Pasażera

- 4.4. Pasażer ma prawo zabrać za dopłatą drugą sztukę bagażu podstawowego przy czym łączny ciężar dwóch sztuk bagażu nie może przekroczyć 35 kg.
- 4.5. Operator ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
- 4.6. Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzając możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź Operatorowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
- 4.7. O zabranii bagażu dodatkowego decyduje każdorazowo załoga pojazdu.
- 4.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bagaże znajdujące się poza lukiem oraz za bagaż podręczny.
- 4.9. Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym powinna być oznakowana przez Pasażera trwałą przewieszką z podanym nazwiskiem i adresem.
- 4.10. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
- 4.11. Operator w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków. (podstawa prawna - art. 23 ust. 3 prawa przewozowego).
- 4.12. Bagaż, którego nie można przypisać do konkretnej osoby, może zostać przez załogę pojazdu usunięty z niego.
- 4.13. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi całkowitą odpowiedzialność za przewożony podręczny ulokowany w bezpośredniej bliskości zajmowanego miejsca w pojeździe, tzn. przed, pod, obok lub za (w przypadku ostatniego rzędu) zajmowanym siedzeniem, a także na półce bagażowej nad siedzeniem oraz w swoich rzeczach osobistych.
- 4.14. Przewóz zwierząt w pojeździe jest zabroniony.
- 4.15. Oplata za przewożony nadbagaż jest pobierana przez załogę pojazdu w wysokości: 20 - 100 PLN / szt. w zależności od gabarytu bagażu.

4.

9. REKLAMACJE

5.

- 9.1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować osobiście lub listownie na adres Operatora lub pocztą elektroniczną.
- 9.2. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie do jednego miesiąca od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszone zastrzeżenia, ewentualnie doznane szkody i związane z tym roszczenia, Operator zastrzega sobie termin rozpatrywania reklamacji do 30 dni licząc od daty jej otrzymania.
- 9.3. Przy szkodach osobowych i bagażowych osobą uprawnioną do składania reklamacji i wnoszenia roszczeń jest Pasażer, a w szczególnych okolicznościach - jego następca prawny.

9.4. Reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego

wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż.

9.5. Bagaż nieodebrany przez Pasażera, o ile nie zawiera środków psujących się, będzie przekazany do

przechowania na okres nie dłuższy niż 2 miesiące.

9.6. Przedmioty pozostawione przez Pasażera w pojeździe w wyniku nieuwagi lub w innych okolicznościach nie

są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

9.7. W przypadku utraty bagażu z winy Operatora, maksymalna wysokość odszkodowania dotycząca

opłaconego bagażu nie może przekroczyć 1.000,00 PLN lub równowartości tej kwoty w EURO.

Bagaż o

wartości przekraczającej 1.000,00 PLN powinien być ubezpieczony przez Pasażera na jego koszt.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy:

a) ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmianami;

b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmianami)



Słodków Trzeci 73, 01-141 Warszawa
NIP 715-154-49-77, REGON 141201313
tel. 501 225 100

M. D. K.