

Regulamin przewozu osób świadczonego przez firmę GTS Eurobus Sp. z o.o.

1. Niniejszy Regulamin przewozów GTS Eurobus Sp. z o.o., ul. Tumidajskiego 18/43 20-247 Lublin, zwany dalej Regulaminem, sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r Prawo Przewozowe (tj. Dz. U. z 2012r poz. 1173 z późn. zm.). Regulamin określa warunki obsługi podróży, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy autobusami GTS Eurobus Sp. z o.o..
2. Przewoźnik w regularnej komunikacji publicznej jest zobowiązany do przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy autobusów, wg sposobu i warunków zawartej umowy przewozu.
3. Przewóz osób odbywa się autobusami spełniającymi warunki techniczne określone przez przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, według rozkładów jazdy podanych do wiadomości publicznej.
4. Wsiadanie do autobusów i wysiadanie z nich dozwolone jest wyłącznie na odpowiednio oznaczonych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
5. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowane: siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniami organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych władz i organów, na które nie ma wpływu.
6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności w kurach, w których początek rozkładu jazdy nie rozpoczyna się na Przystanku Dworcowym w Lublinie za szkody powstałe wskutek opóźnienia kursu, nie dotarcia z trasy w wyznaczonych godzinach, zamieszczonych na rozkładach jazdy, wywołanych zdarzeniami drogowymi, losowymi i niezależnymi od przewoźnika.
7. Opłata za przejazd pobierana jest zgodnie z cennikiem opłat.
8. Bilet jednorazowy z ulgą ustawową można nabyć dopiero po okazaniu ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki.
9. Potwierdzeniem wniesienia opłaty za przejazd jest bilet wydany w autobusie.
10. Podróżny obowiązany jest zachować bilet przez cały czas podróży i okazywać go na każde żądanie osób upoważnionych do kontroli oraz obsługi autobusu.
11. Podróżny może zająć w autobusie tylko jedno miejsce dla siebie.
12. W przypadku zajmowania miejsca stojącego w czasie jazdy, podróżny jest zobowiązany trzymać się uchwytów lub poręczy. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie stosowaniem się do powyższego zapisu.
13. W czasie jazdy podróżny powinien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy oraz wysiadać z pojazdu będącego w ruchu.
14. Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką, uszkodzenia i zanieczyszczenia autobusu albo innych urządzeń przewoźnika i zobowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.
15. Przewoźnik nie dopuszcza do przewozu i ma prawo korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych usunąć z autobusu lub obiektu dworcowego osoby:
 - odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem,
 - nie przestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu przewoźnika,
 - nietrzeźwe, zakłócające spokój, znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia.
16. W autobusie nie wolno przewozić:
 - przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym lub mieniu przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży,
 - żywych zwierząt.
17. Pasażerowie mogą przewozić bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w taki sposób, by nie utrudniał on nikomu podróży i nie zagrażał bezpieczeństwu jazdy;
18. Zabrania się umieszczania bagażu na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
19. Zabrania się wstępu do autobusu z jedzeniem oraz otwartymi napojami.
20. Zabrania się korzystania z e-papierosów, produktów tytoniowych, spożywania alkoholu, napojów oraz posiłków w autobusie.
21. Pasażer ma prawo składać skargi, wnioski i zażalenia dotyczące warunków przewozu, na zasadach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego i innych aktach prawnych.
22. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu można kierować w formie pisemnej na adres biura przewoźnika – ul. Tumidajskiego 18/43 20-247 Lublin
23. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia na adres przewoźnika wskazany w Regulaminie.
24. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróżnego: Firma GTS Eurobus Sp. z o.o., ul. Tumidajskiego 18/43 20-247 Lublin nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w autobusie.
25. W okresie pandemii COVID-19 pasażerowie mają obowiązek do zakrywania nosa i ust podczas przebywania w autobusie.
26. Administratorem danych osobowych jest GTS Eurobus Sp. z o.o., ul. Tumidajskiego 18/43 20-247 Lublin.
27. Dane osobowe pasażerów są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w celu realizacji internetowej sprzedaży biletów elektronicznych, sprzedaży biletów miesięcznych oraz wykonywania umowy przewozu.
28. Pasażer ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na pisemny wniosek skierowany na adres ul. Tumidajskiego 18/43 20-247 Lublin.
29. Udostępnienie przez pasażera danych osobowych w zakresie wskazanym w § 12 niniejszego Regulaminu, jest obowiązkowe, na podstawie art. 33a ust 1 i 7 ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984r (tj. Dz. U. z 2012r, poz. 1173 z późn. zm.).
30. W pozostałym zakresie udostępnienie przez pasażera danych osobowych jest dobrowolne, przy czym, w zakresie w jakim zgodnie z niniejszym Regulaminem podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy przewozu lub rozpatrzenia reklamacji, przewoźnik może odmówić pasażerowi, który nie udostępni wskazanych powyżej danych osobowych zawarcia umowy przewozu lub przyjęcia reklamacji.
31. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r Prawo Przewozowe (tj. Dz. U. z 2012r, poz. 1173 z późn. zm.).
32. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość zmiany warunków przewozu określonych w niniejszym Regulaminie.
33. Dokonane zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do umów przewozu, zawartych przed dniem wejścia w życie w/w zmian.
34. Dniem wejścia w życie zmian Regulaminu jest dzień ich udostępnienia do publicznej wiadomości.

GTS EUROBUS sp. z o.o.

ul. Tumidajskiego 18/43

20-247 Lublin

NIP 9462711444, REGON 520442072 Tomasz Pcian

KRS 0000932221

PREZES ZARZĄDU