

REGULAMIN PRZEWOZU PASAŻERÓW

1. Pasażer zobowiązany jest przed rozpoczęciem podróży posiadać ważny bilet uprawniający do przejazdu i zachować go przez cały czas podróży.
2. Płacąc za przejazd, podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu.
3. Podróżny, który nabył bilet uprawiony jest do przejazdu określonym kursem.
4. Dzieciom do lat 4 podróżującym bezpłatnie nie przysługuje oddzielne miejsce siedzące.
5. Obsługa pojazdu upoważniona jest do dokonania czynności kontrolnych w tym również kontroli biletów.
6. W autobusach można przewozić zwierzęta, ale tylko pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody od przewoźnika – nie wymaga się uzgodnień do przewozu psów przewodników osób niewidomych.
7. Pasażerowie mogą bezpłatnie przewozić bagaż podręczny nie powodujący zagrożenia dla podróżujących.
8. Podróżny zobowiązany jest sprawować stały nadzór nad przewożonymi rzeczami i swoim bagażem oraz zadbać, by nikt inny wysiadając z autobusu nie zabrał rzeczy będącej jego własnością.
9. Przewoźnik nie odpowiada za bagaże podręczne jak i umieszczone w bagażniku przez pasażera, które wkładane i wydawane mogą być tylko przez kierowcę na przystankach.
10. Osoby w stanie nietrzeźwym lub też zachowujące się w sposób uciążliwy dla współpodróżnych będą wysadzone z pojazdu bez prawa do zwrotu należności za bilet.
11. Pasażer zobowiązany jest do utrzymania czystości w autobusach, a w razie zanieczyszczenia lub spowodowania szkody do jej naprawienia.
12. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu pojazdu, zmiany trasy przejazdu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami techniczno-eksploatacyjnymi, zarządzeniami organów kontrolnych lub też ruchu drogowego.
13. Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku wykonania przewozu jeśli zachodzą okoliczności uniemożliwiające wykonanie przewozu, których przewoźnik nie mógł przewidzieć, uniknąć ani zapobiec ich skutkom.
14. W przypadku awarii pojazdu bilet można wykorzystać podróżując dalej autobusami tej samej firmy realizującymi przewozy pasażerskie w innych godzinach lub pojazdem zastępczym.
15. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące winni w czasie jazdy trzymać się poręczy lub też innych uchwytów do tego służących.
16. Wsiadanie i wysiadanie może nastąpić tylko po zatrzymaniu autobusu w miejscach do tego przystosowanych i uwzględnionych w rozkładzie jazdy.
17. Skargi i reklamacje należy kierować w formie pisemnej na adres przewoźnika – Leszek Wójtowicz, ul. Miernicza 38, 20-805 Lublin. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację, tytuł oraz uzasadnienie, kwotę roszczenia, bilet.
18. Przewoźnik rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia na adres przewoźnika wskazany w regulaminie.



Leszek Wójtowicz
20-805 Lublin, ul. Miernicza 38
NIP 712-167 19-55, REG. 43073876;
tel. 81 746-97-10, 600 875 78c