

# Jakie uprawnienia mają klienci korzystający z wyprzedaży

**KODEKS CYWILNY** Kupując na wyprzedaży po obniżonej cenie, mamy takie same uprawnienia do składania reklamacji jak wówczas, gdy robimy zakupy, nie korzystając z żadnych dodatkowych bonusów. Sprzedawca nie może odmówić przyjęcia towaru z wadami, natomiast ma prawo nie przyjąć go wówczas, gdy przestał się klientowi podobać

## Czy nie można zwrócić sukienki z wyprzedaży

**Kupiłam sukienkę na posezonoj wyprzedaży. Po powrocie do domu obejrzałam ją bardzo dokładnie i stwierdziłam, że dokonałam zakupu niepotrzebnie. Sukienka przestała się mi podobać, a w dodatku w domu mam podobną. Na drugi dzień chciałam ją oddać, ale sprzedawczyni odmówiła przyjęcia sukienki. Czy miała prawo odmówić zwrotu pieniędzy?**

**TAK** Towaru zakupionego na posezonoj wyprzedaży sprzedawca ma prawo nie przyjąć, jeśli powodem zwrotu jest tylko to, że przestał się on podobać nabywcy. Zwroty zakupionego okazynie towaru są możliwe tylko wówczas, gdy ma on ukryte wady, czyli takie, o jakich nabywca nie wiedział, robiąc zakupy, lub jest uszkodzony. Natomiast przyjęcie sukienki, która przestała się podobać, a nie jest uszkodzona i nie ma ukrytych wad, zależy tylko od dobrej woli sprzedawcy. To, że towar jest przeceniony, nie stanowi żadnej dodatkowej przesłanki do skutecznego reklamowania go. Nabywca ma prawo do skutecznego złożenia reklamacji i zwrotu artykułu na takich samych zasadach, jak wówczas, gdyby kupił go poza wyprzedażą. Może więc powoływać się tylko na to, że towar nie jest zgodny z umową, czyli ma wady, o których nabywca nie wiedział w chwili zakupu, bo sprzedawca nie uprzedził go o nich, a usterki były tego rodzaju, że sam nie mógł ich zauważyć, na przykład może powołać się na to, że sukienka farbuje albo zacina się w niej suwak.

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 4 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

## Czy przecenioną kurtkę można reklamować

**Na wyprzedaży kupiłam przecenioną kurtkę. Sprzedawca nie chce przyjąć reklamacji, twierdząc, że skoro kupiłam towar taniej, to nie mogę zgłaszać zastrzeżeń do jego jakości. Czy mogę zwrócić przeceniony towar zakupiony na wyprzedaży?**

**TAK** Towar przeceniony z powodu wad można reklamować pod warunkiem, że konsument stwierdził w nim jeszcze inne wady niż te, które były przyczyną obniżenia ceny, a o istnieniu których sprzedawca go nie poinformował. Natomiast składając reklamację, nie może się powoływać na wady, o których wiedział w chwili zakupu. Na przykład: jeżeli zakupił kurtkę, w której brakowało dwóch guzików, konsument nie może, składając reklamację, powołać się na tę wadę, gdy była przyczyną obniżenia ceny i sprzedawca go o niej poinformował. Jeżeli jednak oprócz tej wady kurtka miała jeszcze inne ukryte wady, to wówczas można ją reklamować, wskazując na nie. Wtedy reklamacja powinna zostać uwzględniona z powodu tych innych wad. Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru z umową wówczas, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub oceniając rozsądnie, powinien wiedzieć.

Organizowane są też wyprzedaże posezonoj, na których sprzedawane są towary po obniżonych cenach nie dlatego, że mają wady, lecz dlatego że zakończył się sezon. W takim przypadku sprzedawca nie może odmówić zwrotu towaru z wadami tylko z tego powodu, że konsument kupił go taniej po sezonie. Jego cena nie została obniżona z powodu wad.

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 7 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

## Czy można oddać zbędny towar

**Koleżanka namówiła mnie na zakup sokowirówki na wyprzedaży. Tłumaczyła, że jest to duża okazja. Moja rodzina jednak uznała, że to jest zbędny zakup, na który nas nie stać. W dodatku w innym sklepie takie same sokowirówki sprzedawane nie na wyprzedaży oferowane były taniej niż w cenie, jaką zapłaciłam. Czy z tych powodów mogę złożyć reklamację?**

**NIE** Zarówno to, że rodzina konsumenta uznała zakup za zbędny, jak i to, że cena na wyprzedaży nie była wcale okazjna, nie stanowi wad ukrytych sokowirówki uzasadniających zwrot towaru. Dlatego nie można złożyć reklamacji, powołując się na niezgodność towaru z umową.

Kupując na wyprzedaży, trzeba zwracać uwagę na to, czy cena została rzeczywiście obniżona. Niektóre obniżki mają charakter iluzoryczny, bo zdarza się, że wyższa cena na ten towar w konkretnym sklepie nigdy nie obowiązywała.

Przyczyną reklamacji nie może być również to, że w innym sklepie towar kosztuje taniej lub tyle samo co na okazyniej wyprzedaży. W takich przypadkach zgodnie z prawem sprzedawca może odmówić przyjęcia towaru bez wad i zwrócenia konsumentowi pieniędzy lub wymiany towaru na inny.

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 8 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

## Czy błąd montażu jest przyczyną reklamacji

**Na wyprzedaży kupiłam kolejkę szynową dla dziecka. Nie udało się jej zamontować według instrukcji otrzymanej przy sprzedaży, bo naszym zdaniem brakowało dwóch części. Czy jest to podstawa do reklamacji. Czy muszę mieć paragon przy jej składaniu?**

**NIE** Zakupiona kolejka jest niezgodna z umową, co stanowi podstawę do reklamacji. Niezgodność występuje również w razie nieprawidłowości przy zamontowaniu i uruchomieniu kolejki, wówczas gdy czynności te zostały dokonane przez kupującego według instrukcji otrzymanej przy sprzedaży.

Kupujący może domagać się doprowadzenia kolejki do stanu zgodnego z umową. Może to nastąpić np. wówczas, gdy otrzyma od sprzedawcy brakujące części, które umożliwią uruchomienie zabawki.

Składając reklamację, należy mieć przy sobie paragon, który będzie podstawą dochodzenia roszczenia w razie sporu ze sprzedawcą. Na

przykład sprzedawca może twierdzić, że zabawka nie została zakupiona w jego sklepie i wówczas okazanie paragonu obali jego argument.

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 6 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

## Czy mogę żądać zwrotu nadpłaty

**Kupiłam na wyprzedaży sweter, do którego została dołączona skórzana saszetka. Miałam ją dostać gratis. Za kilka dni w innym sklepie zobaczyłam taki sam sweter bez saszetki, ale znacznie tańszy. Uznałam, że ta różnica w cenie to koszt saszetki. Chciałam ją zwrócić i zażądać oddania nadpłaty, ale sprzedawca jej nie przyjął. Czy mam prawo do zwrotu pieniędzy?**

**NIE** Na wyprzedażach często zdarza się, że właściciel sklepu dołącza do produktu gadżet, który w rzeczywistości nie jest gratisem, lecz konsument musi za niego zapłacić. Tak było i w tym przypadku przy zakupie swetra. Cena saszetki została dołączona do ceny swetra i konsument zapłacił za obie rzeczy. Nawet jeśli zakup swetra bez prezentu byłby bardziej opłacalny, to nie stanowi to podstawy do żądania zwrotu nadpłaty.

Sprzedawca odpowiada wobec kupującego za wady towaru tylko wówczas, gdy towar w chwili wydania był niezgodny z umową, np. nie odpowiadał podanemu przez sprzedawcę opisowi, nie nadaje się do celu określonego przez kupującego przy zawarciu umowy lub do takiego celu, do jakiego jest zwykle używany. Natomiast dołączenia do zakupu gadżetu i uwzględnienia go w łącznej cenie nie można uznać za taką wadę.

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 4 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

## Czy sprzedawca zapłaci za transport

**Kupiłam meblóściankę na wyprzedaży. Po kilku miesiącach używania jej wypaczyły się drzwi i nie odsuwają się szuflady. Sprzedawca powiedział, że rozważy naprawienie mebla na swój koszt pod warunkiem, że dostarczę go do sklepu na swój koszt. Odmówił sfinansowania transportu mebla, twierdząc, że skoro został kupiony na wyprzedaży, to nie mogę występować z takim roszczeniem. Czy sprzedawca powinien pokryć koszty transportu?**

**TAK** Jeżeli meble są niezgodne z umową, kupujący może składając reklamację, żądać doprowadzenia ich do stanu właściwego. Oznacza to nieodpłatną naprawę mebli albo wymianę ich na inny wolny od wad egzemplarz. Gdyby wymagało to nadmiernych kosztów, to sprzedawca może odmówić naprawy i wymiany, i zwrócić zapłaconą cenę. Na sprzedawcy ciąży też obowiązek zwrotu kosztów, jakie poniósł zbywca mebli w związku ze zdemontowaniem ich, dostarczeniem do sprzedawcy, czyli związanych również z transportem. Płaci też za ponowne zamontowanie mebli dostarczonych klientowi już po naprawieniu ich oraz pokrywa koszty transportu do mieszkania konsumenta.

Natomiast klient sam organizuje demontaż mebli i transport do sprzedawcy. Nie może domagać się, aby naprawa odbyła się w jego mieszkaniu.

Taka procedura obowiązuje bez względu na to, w jakich okolicznościach meble zostały zakupione. Dokonanie zakupu na wyprzedaży nie zwalnia sprzedawcy z obowiązku pokrycia kosztów demontażu, transportu w obie strony oraz ponownego zamontowania naprawionych albo wymienionych na nowe mebli,

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 8 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

## Czy kupując taniej, mamy mniej praw

**Obawiam się robić zakupy na wyprzedaży, bo często przy kasach wiszą informacje, że przeceniony towar nie podlega reklamacji. Czy klient kupujący taniej na wyprzedaży ma mniej praw?**

**NIE** Klient kupujący na wyprzedaży ma takie same prawa jak wówczas, gdy nie korzysta z posezonoj wyprzedaży i nie płaci mniej za towar. Pojawiająca się przy kasach informacja, że przeceniony towar nie podlega reklamacji, jest niezgodna z prawem i nie wiąże konsumenta. Może on składać reklamację wówczas, gdy zakupi wadliwy produkt, a o tych wadach nie został w momencie zakupu poinformowany przez sprzedawcę.

Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową przez dwa lata. O wadach kupujący musi zawiadomić sprzedawcę w ciągu dwóch miesięcy od ich stwierdzenia.

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 9 i 10 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

## Czy sprzedawca może skrócić termin

**Czy sprzedawca może skrócić termin składania reklamacji towaru kupionego na wyprzedaży, gdy podczas używania go ujawnią się ukryte wady?**

**NIE** Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową wówczas, gdy w ciągu dwóch lat od wydania towaru klientowi złoży on reklamację. Klient powinien wystąpić z roszczeniem w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia wady. Zasady te obowiązują również w razie zakupu towaru na wyprzedaży. Tylko z tego powodu, że klient zapłaci taniej, sprzedawca nie może samowolnie skrócić terminu na złożenie reklamacji. Nawet wszelkie pisemne informacje o skróceniu terminu powieszone obok kasy są niezgodne z prawem. Tylko wówczas, gdy przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, strony mogą ten termin na reklamację skrócić do roku.

**PODSTAWA PRAWNA** Art. 10 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).