

Zaproszenie do składania ofert

Zamawiający:

Gmina Spiczyn

Adres Zamawiającego: Spiczyn 10C, 21-077 Spiczyn

NIP 5050032832, REGON 43.

Godziny pracy: poniedziałek- piątek 7.30-15.30

Tel. 817577184, fax 817577048

E-mail : gmina@spiczyn.pl, www.spiczyn.pl

Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) oraz Zarządzenia Wójta Gminy Spiczyn nr 12.2014 z dnia 31 marca 2014 r. w sprawie regulaminu zasad i trybu postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro na zamówienie pn. "Świadczenie usługi dostępu do internetu szerokopasmowego dla 89 beneficjentów ostatecznych programu Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja I i III" oraz opieki serwisowej sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem będącego w użytkowaniu beneficjentów ostatecznych ww. programu.

1. Wykonawca w szczególności będzie odpowiedzialny za uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do internetu szerokopasmowego 89 gospodarstwom domowym na terenie gminy Spiczyn. Szczegółowa lista lokalizacji zostanie przekazany w dniu podpisania umowy.

Opis podstawowych wymagań dotyczących wykonywanej usługi:

Lp.	Parametry techniczne	Wymagania minimalne
1.	Przeznaczenie	dostęp do internetu
2.	Miejsce użytkowania	Lokale użytkowe beneficjentów ostatecznych
3.	Miesięczny pakiet danych	Bez limitu
4.	Okres rozliczeniowy	Miesięczny
5.	Wsparcie techniczne.	Infolinia pomocy technicznej dostępna dla beneficjentów ostatecznych w zakresie uruchomienia łącza, konfiguracji sterowników , oprogramowania oraz zgłaszania usterek
6.	Szybkość transferu do komputera	2 Mb/s
7.	Szybkość transferu z komputera	1 Mb/s

W przypadku zmiany lokalizacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu wraz urządzeniami dostępowymi we wskazane miejsce. Czynność ta zostanie wykonana w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia bez dodatkowego wynagrodzenia.

2. Wykonawca zapewni opiekę serwisową dla 89 zestawów komputerowych oraz fabrycznie zainstalowane oprogramowanie i system operacyjny w miejscu użytkowania sprzętu. Zakres usług obejmuje:

a/ usuwanie usterek, awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem systemu operacyjnego i sprzętu oraz oprogramowania dostarczonego wraz z zestawem komputerowym

b/ udzielanie informacji na dedykowanej infolinii celem wyjaśnienia zaistniałych problemów

c/ odwirusowanie komputerów, usuwanie nieprawidłowości działania systemu operacyjnego i oprogramowania

Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Usunięcie awarii może być wykonane przez Wykonawcę za pomocą zdalnego oprogramowania lub w siedzibie beneficjenta ostatecznego lub poza siedzibą beneficjenta ostatecznego.

W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia wadliwego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia i uruchomienia sprzętu zastępczego o parametrach równoważnych do parametrów sprzętu podlegającego serwisowi. Koszt dojazdu ekipy serwisowej w ramach napraw serwisowych pokrywa wykonawca.

Zakres napraw sprzętu obejmuje następujące czynności:

a/ diagnozę uszkodzeń,

b/ wymianę uszkodzonych części lub urządzenia,

c/ wykonawca udzieli gwarancji na wykonane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres min. 12 miesięcy od dnia dokonania naprawy. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania komputera i oprogramowania.

Wykonawca zobowiązany jest do naprawy powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, w tym do ewentualnej reinstalacji oprogramowania.

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów Ostatecznych o awariach w dni robocze w godzinach do 8.00 do 16.00 telefonicznie na dedykowanej infolinii, mailowo lub przez formularz zamieszczony na stronie www Wykonawcy. W pozostałych godzinach oraz w dni wolne od pracy i święta Wykonawca zobowiązuje się przyjmować zgłoszenia o awariach pod oddzielnie podanym nr telefonu lub mailowo. Telefoniczne odbieranie zgłoszeń musi odbywać się poprzez personel przygotowany do świadczenia pomocy. Niedopuszczalne jest do tego celu używanie automatów zgłoszeniowych.

Opieką serwisową objęty będzie następujący sprzęt i oprogramowanie:

1. Zestawy komputerowe stacjonarne wraz z oprogramowaniem i kompletami przewodów zlokalizowane w gospodarstwach domowych i jednostkach podległych na terenie gminy Spiczyn – 89 szt.
2. Urządzenia wielofunkcyjne model Brother – 89 szt.
3. Monitory LCD – 89 szt.
4. Klawiatura – 89 szt.
5. Myszka laserowa z rolką – 89 szt.
6. Listwa zasilająca z filtrem przeciwprzepięciowym – 89 szt.
7. System operacyjny MS Windows 7 Professional PL

8. Pakiet biurowy LibreOffice PL

Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- wymagana jest należyta staranności przy realizacji przedmiotu zamówienia;
- ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówienia uzgadniane będą przez ustanowionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego;
- podane w ofercie ceny netto i nie będą podlegać zmianie i waloryzacji przez cały okres trwania umowy;
- w cenie muszą być zawarte wszelkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Wymagania dotyczące wykonawcy:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy posiadający wpis do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W celu potwierdzenia spełniania tego warunku oferent wraz z ofertą złoży oświadczenie o posiadaniu uprawnień, a w dniu podpisania umowy przedłoży poświadczoną za zgodność kopię wpisu.

Wymagany termin realizacji zamówienia:

zapewnienie dostępu do Internetu i opieki serwisowej w okresie od 01.01.2018 do 31.12.2017 roku.

Termin sposób i miejsce złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym do dnia 28.12.2017 r. faxem na numer: 81 757 70 48, pocztą e-mailową na adres: gmina@spiczyn.pl, dostarczyć osobiście, pocztą na adres: Urząd Gminy Spiczyn, Spiczyn 10c, 21-077 Spiczyn

Osoba do kontaktu: Zdzisław Niedźwiadek tel. 81 7577026

Kryterium wyboru oferty

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Najniższa cena ofertowa brutto za całość zamówienia.

Załączniki:

- Załączniki Nr 1 – formularz ofertowy
- Załącznik Nr 2 – lokalizacje,
- Załącznik Nr 3 – wzór umowy.



Urząd Gminy Spiczyn
mgr inż. Dorota Szczepaniak

