

świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

zawarta w dniu, zawarta w Spiczynie pomiędzy:
Gminą Spiczyn, Spiczyn 10c, 21-077 Spiczyn, NIP 5050032832 reprezentowana
przezprzy **kontrasygnacie**
.....- zwaną dalej „Organizatorem”

a
firmą
z siedzibą w
NIP Regon
- zwaną dalej „Operatorem”

*w wyniku przeprowadzonego przez Organizatora postępowania publicznego,
dotyczącego wyboru Operatora przez bezpośrednie zawarcie umowy na
świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie
drogowym, w trybie określonym w art. 22 ust.1 pkt. 1 ustawy z dnia 16 grudnia
2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2475 ze zm.)*

§ 1

Przedmiot umowy

Opis usług wynikających z zamówienia

1. Organizator zleca, a Operator zobowiązuje się do świadczenia usług, polegających na realizacji przewozu osób o charakterze użyteczności publicznej na sieci linii komunikacyjnych, przebiegających na obszarze gminy Spiczyn, określonych w § 2 niniejszej umowy.
2. Przewozy będą realizowane przez Operatora na poszczególnych liniach komunikacyjnych wg rozkładów jazdy opracowanych przez Organizatora, które stanowią załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Operator zobowiązany jest sprzedawać pasażerom bilety za przejazd autobusem.
4. Operator zobowiązany jest do honorowania uprawnień jakie posiadają pasażerowie do ulgowych przejazdów, jeżeli wynikają one z ustaw, o których mowa w § 14 ust. 3 pkt 1-7 niniejszej umowy.
5. Łączna przewidywana długość tras w okresie obowiązywania umowy wynosi: km.
6. Wartość szacunkowa usług objętych umową wynosi: złotych (słownie:)

§ 2

Wykaz linii komunikacyjnych, których dotyczy umowa

1. Przewozy osób zaplanowane przez Organizatora, będą realizowane na sieci komunikacyjnej składającej się z następujących linii komunikacyjnych o charakterze użyteczności publicznej:
Linia nr 1:- ... kursy
Długość trasy w okresie obowiązywania umowy wynosi ... km
Linia nr 2:- .. kursy
Długość trasy w okresie obowiązywania umowy wynosi km
2. Operator w terminie do 3-go dnia po upływie każdego miesiąca, będzie przysyłał do Organizatora zbiorczą informację o realizacji umowy na poszczególnych liniach komunikacyjnych.
3. Informacja będzie zawierała dane o wielkości zrealizowanego przebiegu autobusów podanej w wozokilometrach, ewentualne wyjaśnienia dotyczące

niezrealizowanych kursów na danej linii z podaniem daty i numeru linii oraz informację o opóźnieniach w realizacji poszczególnych kursów, jeżeli opóźnienie wynosiło więcej niż 15 minut.

§ 3

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.
2. Operator zobowiązany jest realizować przewozy w dni powszednie, w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z zatwierdzonymi przez Organizatora rozkładami jazdy.

§ 4

Warunki dotyczące norm jakości oraz podnoszenia jakości świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

1. Operator świadcząc usługi określone w niniejszej umowie zobowiązany jest zapewnić pasażerom wygodną i prawidłową obsługę realizowanego przewozu.
2. W okresie realizacji niniejszej umowy Operator zapewnia w szczególności:
 - 1) punktualność realizowanych usług (przyjazd i odjazd z poszczególnych przystanków zgodnie z rozkładem jazdy);
 - 2) podstawienie pojazdu zastępczego w przypadku awarii, jednak nie później niż w ciągu 30 minut od wystąpienia awarii;
 - 3) czystość pojazdów wewnątrz i na zewnątrz;
 - 4) prawidłowość i kompletność informacji o realizowanej usłudze w pojazdach oraz na przystankach;
 - 5) zabieranie pasażerów oczekujących na skorzystanie z usługi, w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - 6) prawidłowe zachowanie się personelu Operatora w stosunku do pasażerów i innych uczestników ruchu drogowego;
 - 7) szybkość i merytoryczność w rozpatrywaniu skarg pasażerów.

§ 5

Wymagania w stosunku do środków transportu, w tym ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej

1. Operator przy wykonywaniu usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej, zleconych przez Organizatora, będzie korzystał wyłącznie z autobusów, które spełniają wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2018 r. poz. 1990 ze zm.) i przepisach wykonawczych do wymienionej ustawy, a w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.), odnoszących się do autobusów regularnej komunikacji publicznej.
2. Na czas realizacji usługi Operator zapewni oznakowanie autobusów w sposób niebudzący wątpliwości pasażerów, że autobus wykonuje kurs o charakterze użyteczności publicznej, w tym tablice kierunkowe z nazwą Organizatora.
3. Operator zobowiązuje się zapewnić pojazdy ułatwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.

§ 6

Warunki, na jakich jest dopuszczalne podwykonawstwo w realizacji świadczonych usług

Organizator nie dopuszcza podwykonawstwa, poza faktem wystąpienia awarii autobusu w czasie realizacji zadania przewozowego. Operator zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie, o każdym takim przypadku niezwłocznie, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych.

§ 7

Sposób rozpatrywania przez operatora skarg i reklamacji składanych przez pasażerów oraz przyznawania ewentualnych odszkodowań

1. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg pasażerów, związanych z realizacją zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej oraz udzielenia odpowiedzi skarżącemu w terminie 30 dni od daty złożenia skargi.
2. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru składanych przez pasażerów skarg, reklamacji i zażaleń na przewozy realizowane na podstawie niniejszej umowy.
3. Operator zobowiązany jest do wypłaty odszkodowań pasażerom, jeżeli przysługuje im takie prawo, w związku z niewłaściwą realizacją usług, na zasadach określonych w regulaminie przewozu lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Operator zobowiązany jest niezwłocznie przekazywać Organizatorowi na jego żądanie informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

§ 8

Sprawozdania z realizacji świadczonych usług, w tym informacji o liczbie pasażerów na danej linii komunikacyjnej

1. Operator zobowiązany jest do pisemnego informowania Organizatora o realizacji świadczonych usług. Informacje te powinny zawierać:
 - 1) zrealizowany i niezrealizowany przebieg autobusów przy realizacji usług określonych umową;
 - 2) ilość pasażerów korzystających z usług przewozowych, w tym korzystających z uprawnień do przejazdu ulgowego;
 - 3) uzyskane przychody z tytułu sprzedaży biletów oraz z tytułu innych opłat.
 - 4) dane dotyczące popytu ze strony podróżnych, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim.
2. Informacje powinny być złożone Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu obowiązywania umowy.

§ 9

Zasady rozliczeń, w szczególności zasady podziału kosztów za realizację usług z uwzględnieniem stosowania przez Operatora ulg

1. Operator, dla celów rozliczenia niniejszej umowy, będzie posiadał urządzenie fiskalne, umożliwiające wyodrębnienie wszystkich sprzedanych biletów, na kursach realizowanych w ramach niniejszej umowy.
2. Operator zaliczy do swoich przychodów kwoty uzyskane z tytułu innych opłat nałożonych w związku z realizacją usług objętych niniejszą umową.
3. Operator określi zasady podziału przychodów uzyskiwanych ze źródeł niezwiązanych z realizacją konkretnego zadania przewozowego, a uzyskiwanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej związanej z transportem drogowym osób, np. z reklamy.
4. Operator zachowuje prawo do wystąpienia do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego z wnioskiem o dopłatę z budżetu państwa do biletów ulgowych realizowanych w trybie ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz.U. z 2018 poz. 295 ze zm.).
5. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz innych opłat za przewóz pobieranych od pasażerów, wynikających z postanowień zawartych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi.

§ 10

Informowanie o cennikach, rozkładach jazdy i regulaminie przewozu

1. Operator poda do publicznej wiadomości rozkłady jazdy wykorzystywanych środków transportu na dworcu oraz na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów.
2. Operator poda do publicznej wiadomości cennik opłat lub taryfę na dworcu, a w każdym środku transportu znajdować się będzie wyciąg z cennika opłat lub taryfy.
3. Cennik opłat powinien zawierać ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności:
 - 1) ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 295 ze zm.);
 - 2) ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz.U. z 2017 r. poz. 2193 ze zm.);
 - 3) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2018 r. poz. 276 ze zm.);
 - 4) ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2019 r. poz. 1148 ze zm.);
 - 5) ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz.U. z 2017 r. poz. 2183 ze zm.);
 - 6) ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz.U. z 2006 r. Nr 249, poz. 1824 ze zm.);
 - 7) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz.U. z 2019 r. poz. 1598 ze zm.).
4. Operator opracuje regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, który zostanie zatwierdzony przez Organizatora, a także zapewni, że regulamin ten będzie dostępny do wglądu pasażera na dworcu i w siedzibie Operatora, natomiast w środkach transportu będzie znajdował się wyciąg z tego regulaminu.

5.Operator zamieści na swojej stronie internetowej rozkład jazdy, cennik oraz regulamin przewozu.

§ 11

Sposób dystrybucji biletów

- 1.Operator będzie sprzedawał bilety w autobusach i ewentualnie w innych wyznaczonych miejscach, ewidencjonując sprzedaż w kasach rejestrujących, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów, w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.
- 2.Operator zorganizuje i zapewni sprzedaż biletów miesięcznych, w tym biletów miesięcznych szkolnych w taki sposób, aby pasażerowie mogli bez trudności nabyć takie bilety.
- 3.Operator poda do publicznej wiadomości miejsca i terminy sprzedaży biletów miesięcznych.

§ 12

Zasady współpracy stron w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania usług

- 1.Operator zobowiązany jest zgłaszać Organizatorowi uwagi dotyczące realizowanych przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie ilości pasażerów korzystających z autobusów, a także godzin przyjazdów i odjazdów z poszczególnych przystanków.
- 2.Operator może występować do Organizatora z wnioskami o zmianę rozkładów jazdy, w zakresie godzin odjazdów, przebiegu tras lub ilości kursów.
- 3.W przypadku wprowadzenia zmian w rozkładzie jazdy, Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasady korzystania z przystanków oraz poinformowania Organizatora o ich dokonaniu.
- 4.Operator ma obowiązek zapewnienia taboru autobusowego o pojemności gwarantującej zabranie wszystkich oczekujących na przystankach pasażerów.
- 5.Organizator nie zamierza powierzyć Operatorowi własnych środków transportu dla realizacji lokalnych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie objętym niniejszą umową.
- 6.Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami dotyczącymi taboru autobusowego określonymi w § 5 niniejszej umowy oraz wynikającymi z art. 46 ust.1 pkt.13 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 13

Wynagrodzenie Operatora

- 1.Operatorowi z tytułu realizacji gminnych przewozów osób mających charakter użyteczności publicznej, będących przedmiotem niniejszej umowy, przysługuje wynagrodzenie, na które składać się będą wyłącznie:
 - 1)opłaty pobierane przez Operatora od pasażerów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiące prawo

Operatora do korzystania z usługi, zgodnie z art. 50 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

2)rekompensata z budżetu państwa z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora, zgodnie z art. 56 i art. 57 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym;

3)dopłata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na ich częściowe pokrycie, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c) ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora, zgodnie z art. 50 ust. 4 pkt 2 ww. ustawy.

2.Organizator i Operator przy obliczaniu rekompensaty z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, będą przestrzegać zapisów art. 50-54 oraz art. 56-58 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz zapisów załącznika rozporządzenia (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70.

3.Przysługująca Operatorowi dopłata, o której mowa w ust. 1 pkt 3 będzie obliczana wg zrealizowanego przebiegu autobusów oraz ustalonej na dany rok jednostkowej stawki dopłaty do 1 wozokilometra, przyznanej przez Organizatora. W okresie obowiązywania niniejszej umowy wysokość stawki dopłaty wynosi maksymalnie złotych.

4.Operatorowi będzie przysługiwała dopłata, o której mowa w ust. 1 pkt 3, w wysokości nie wyższej niż określona w ust. 3, proporcjonalnie do poniesionej straty, jeżeli wykaże, że podstawą wykazanej straty są koszty poniesione z tytułu realizacji usługi określonej w niniejszej umowie.

5.Operator odnośnie dopłaty, o której mowa w ust. 1 pkt 3, będzie co miesiąc wystawiał notę księgową obciążającą Organizatora określoną kwotą wynikającą z faktycznego przebiegu autobusów związanych z realizacją przewozów objętych niniejszą umową, na zasadach określonych w ust. 3 i ust. 5.

§ 15

Kary umowne

1.Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy na warunkach opisanych w § 24 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 50 % wartości dopłaty, o której mowa w § 14 ust. 4 umowy.

2.Organizator naliczy kary umowne w przypadku:

1)opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania umowy w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy, w wysokości 2.000 złotych za każdy dzień opóźnienia;

2)niezrealizowania połączenia komunikacyjnego przewidzianego w rozkładzie jazdy, w wysokości 500 złotych za każdy niezrealizowany kurs;

3)niepunktualności, niewłaściwej jakości usług, niepodstawienia autobusów w przypadku awarii - w wysokości 500 złotych za każdy dzień niespełnienia wymagań, bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;

3.Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.

4.Zapłata kary umownej może nastąpić poprzez jej potrącenie z należnego Operatorowi wynagrodzenia lub poprzez jej zapłatę w terminie 7 dni od dnia doręczenia noty księgowej - według wyboru Organizatora.

§ 16

Zmiana umowy

1. Przewiduje się możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Operatora w następujących przypadkach:

- 1) zmiany stawki podatku VAT;
 - 2) jeżeli zmiana umowy jest korzystna dla realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze właściwości Organizatora, w szczególności uwzględnia oczekiwania społeczne dotyczące dostępności i jakości usług publicznych;
 - 3) jeżeli wystąpiły okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności strony nie mogły przewidzieć na dzień podpisania umowy, a wynikają one ze zmian przepisów prawa, które nastąpiły w czasie realizacji usług przewozowych przez Operatora.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Zmiana rozkładu jazdy dotycząca godzin odjazdów z poszczególnych przystanków, nie stanowi zmiany umowy.

§ 17

Rozwiązanie umowy

1. Organizator zachowuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Operator nie realizuje jej postanowień lub w sposób rażąco narusza jej postanowienia, w szczególności w przypadku:
- 1) niewykonywania przewozów w publicznym transporcie zbiorowym przez kolejne 2 dni;
 - 2) opóźniania wykonywania kursu powyżej 120 minut, od czasu wskazanego w rozkładzie.
2. Odstąpienie dla swojej ważności musi mieć formę pisemną i może nastąpić w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia jego przyczyny.
3. Umowa może być także rozwiązana na wzajemnie uzgodnionych zasadach.

§ 18

Regulacja w sprawie sporu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy rozporządzeń UE oraz ustaw regulujących zasady wykonywania publicznego transportu zbiorowego, a także przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

§ 19

Postanowienia końcowe

Umowę sporządzoną w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz otrzymuje Operator, a dwa egzemplarze otrzymuje Organizator.

.....

Operator

.....

Organizator