





LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA


LP	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku	poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, psychologiczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 665 943 069	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 10:00 - 18:00 pt.: 10:00 - 17:30	 oik@pcpr.krasnik.pl	wszystkie osoby zamieszkujące na terenie powiatu kraśnickiego, które przeżyły zdarzenia zakłócające dotychczasowy sposób życia
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	profilaktyka uzależnień, poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, pomoc społeczna	 ul. Grunwaldzka 4A 23-204 Kraśnik 81 825 15 80	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	 mops.krasnik.pl mops@mops.krasnik.pl	mieszkańcy miasta Kraśnik
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, pomoc w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	 pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
PEDAGOGICZNI I PSYCHOLOGICZNE						

4.	Powiatowy Zespół Poradni Psychologiczno Pedagogicznych	poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	 ul. Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 81 825 87 88	pn.-czw.: 8:00 - 17:00 pt.: 8:00 - 16:00	poradniakrasnik.pl poradniakrasnik@o2.pl	dzieci w wieku od urodzenia do 18-go roku życia, dzieci niepełnosprawne w wieku od urodzenia do 24-go roku życia
----	---	--	---	---	---	--

5.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku	poradnictwo psychologiczne	 ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 665 943 069	Psycholog: pn.: 14:00 - 20:00 (I i III miesiąca) śr.: 12:00 - 15:00 (I, II i III miesiąca) śr.: 16:00 - 19:00 (I i II miesiąca) śr.: 16:00 - 18:00 (III i IV miesiąca) czw.: 8:30 - 11:00	oik@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego (osoby znajdujące się w kryzysowych sytuacjach życiowych)
----	--	----------------------------	--	---	---------------------	---


6.	Rodzinny Punkt Konsultacyjno- Informacyjny PROMYK	terapia uzależnień oraz współuzależnień, poradnictwo psychologiczne, prawne	 ul. Grunwaldzka 4A 23-204 Kraśnik dyżurny telefon informacyjno-konsultacyjny: 81 825 43 99 (w czwartek 17:00-19:00)	Psycholog: pn.: 15:30 - 17:30 czw.: 15:30 - 17:30 Specjalista terapii uzależnień i współuzależnień: pn.: 9:30 - 12:30 Radca prawny: pt.: 9:00 - 12:00 Mediator: czw.: 11:30 - 13:30 Specjalista terapii uzależnień (przyjmuje w filii Rodzinnego Punktu ul. Sikorskiego 11, 23-204 Kraśnik) wt.: 16:00 - 21:00	-	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
----	--	---	--	--	---	---------------------------------


7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
----	---	---	--	---	---	---------------------------------


8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościeradowie	pomoc społeczna, poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne, zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą	 Gościeradów Ukazowy 63 23-275 Gościeradów 15 838 14 52 15 838 14 92	pn., śr.: 8:00 - 16:00 wt., czw., pt.: 7:30 - 15:30	ops.goscieradow.pl ops.goscieradow@pro.onet.pl	mieszkańcy gminy Gościeradów
----	--	--	---	--	---	---------------------------------


9.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 bezpłatna infolinia 800 702 222	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
----	---	--	---	------------------------------------	---	--




POMOC SPOŁECZNA


10.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	profilaktyka uzależnień, poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, pomoc społeczna	 ul. Grunwaldzka 4A 23-204 Kraśnik 81 825 15 80	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	mops.krasnik.pl mops@mops.krasnik.pl	mieszkańcy miasta Kraśnik
-----	---	--	---	-----------------------	---	------------------------------

11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	---	---	--	--	---	------------------------------------


12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	pomoc społeczna, praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie	 ul. Kościuszki 24 23-200 Kraśnik 81 458 70 88	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	gops@gminakrasnik.pl	mieszkańcy gminy Kraśnik
-----	--	---	--	-----------------------	----------------------	-----------------------------


13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzkowicach	pomoc społeczna	Terpentyna 170 23-251 Dzierzkowice 81 822 10 31	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	pomocspoleczna.ops@dzierzkowice.pl	mieszkańcy gminy Dzierzkowice
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościeradowie	pomoc społeczna, poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne, zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą	 Gościeradów Ukazowy 63, 23-275 Gościeradów 15 838 14 52	pn., śr.: 8:00 - 16:00 wt., czw., pt.: 7:30 - 15:30	ops.goscieradow.pl ops.goscieradow@pro.onet.pl	mieszkańcy gminy Gościeradów



15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zakrzówku	pomoc społeczna	ul. Żeromskiego 24 23-213 Zakrzówek 81 821 50 65	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	ops.zakrzowek.pl zakrzowek@ops.pl	mieszkańcy gminy Zakrzówek
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkołazie	pomoc społeczna	Wilkołaz Pierwszy 9 23-212 Wilkołaz 81 821 20 23	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	www.opswilkolaz.com ops_wilkolaz@mbnet.pl	mieszkańcy gminy Wilkołaz
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Szastarce	pomoc społeczna	 Szastarka 121 23-225 Szastarka 15 873 40 12	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	sop_szastarka@woilublin.pl	mieszkańcy gminy Szastarka
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzydniku Dużym	pomoc społeczna	 Trzydnik Duży 59A 23-230 Trzydnik Duży 15 873 18 75	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	trzydnikduzy@ops.pl	mieszkańcy gminy Trzydnik Duży
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie	pomoc społeczna	 ul. Dzikowskiego 1 23-250 Urzędów 81 822 52 09	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	www.opsurzedow.pl biuro@opsurzedow.pl	mieszkańcy gminy Urzędów

20.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Annopolu	pomoc społeczna	 ul. Leśna 2 23-235 Annopol 15 861 34 04	pn., wt., śr., pt.: 7:30 - 15:30 czw.: 8:00 - 16:00	www.annopolops.pl sekretariat@annopolops.pl	mieszkańcy gminy Annopol
-----	---	-----------------	---	--	--	--------------------------

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

21.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień	rozwiązywanie problemu uzależnień od środków psychoaktywnych i alkoholu	 ul. Fabryczna 6 23-204 Kraśnik 81 884 53 18 508 646 459	pn.-czw.: 8:00 - 20:00 pt.: 8:00 - 15:35	www.terapiouzaleznien.com.pl nzozotu@wp.pl	dla osób z problemem uzależnienia i ich rodzin, działalność profilaktyczna w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień na terenie powiatu kraśnickiego oraz całego kraju
-----	--	---	---	--	--	--


22.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	profilaktyka uzależnień, poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, pomoc społeczna	 ul. Grunwaldzka 4A 23-204 Kraśnik 81 825 15 80	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	mops.krasnik.pl mops@mops.krasnik.pl	mieszkańcy miasta Kraśnik
-----	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------

23.	Rodzinny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny PROMYK	terapia uzależnień oraz współuzależnień, poradnictwo psychologiczne, prawne	 ul. Grunwaldzka 4A 23-204 Kraśnik dyżurny telefon informacyjno konsultacyjny: 81 825 43 99 (czwartek 17:00-19:00)	Psycholog: pn.: 15:30 - 17:30 czw.: 15:30 - 17:30 Specjalista terapii uzależnień i współuzależnień: pn.: 9:30 - 12:30 Radca prawny: pt.: 9:00 - 12:00 Mediator: czw.: 11:30 - 13:30 Specjalista terapii uzależnień (przyjmuje w filii Rodzinnego Punktu ul. Sikorskiego 11, 23-204 Kraśnik) wt.: 16:00 - 21:00	-	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Kraśnik	pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 24 23-200 Kraśnik 81 884 34 27	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	-	mieszkańcy gminy Kraśnik
25.	Punkt Konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Anopolu przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Anopolu	terapia uzależnień oraz współuzależnień, poradnictwo psychologiczne, prawne	 ul. Leśna 2 23-235 Annapol Pokój nr 10 15 861 34 04	pn.: 8:00 - 10:30 (2 i 4 poniedziałek miesiąca - specjalista psychoterapii uzależnień od 11:00 do 15:00) wt.: 12:00 - 14:30 3 środa miesiąca: psycholog od 9:00 - 12:00	-	mieszkańcy gminy Annapol



26.	Pomarańczowa Linia	program informacyjno - konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki, pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź 801 14 00 68	pn.-pt.: 14:00 - 20:00	www.prom.org.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl	dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki
-----	---------------------------	--	---	------------------------	---	---

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

27.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku	poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, psychologiczne, w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc w przewycięzaniu trudnych sytuacji życiowych	 ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 665 943 069	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 10:00 - 18:00 pt.: 10:00 - 17:30	oik@pcpr.krasnik.pl	wszystkie osoby zamieszkujące na terenie powiatu kraśnickiego, które przeżyły zdarzenia zakłócające dotychczasowy sposób życia
28.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przewycięzaniu trudnych sytuacji życiowych, pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego


29.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościeradowie	pomoc społeczna, poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne, zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą	 Gościeradów Ukazowy 63, 23-275 Gościeradów 15 838 14 52	pn., śr.: 8:00 - 16:00 wt., czw., pt.: 7:30 - 15:30	ops.goscieradow.pl ops.goscieradow@pro.onet.pl	mieszkańcy gminy Gościeradów
30.	Komenda Powiatowa Policji w Kraśniku	pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	 ul. Lubelska 83 23-200 Kraśnik 81 826 22 10 81 826 22 15 tel. alarmowy 997	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	krasnik.lubelska.policja.gov.pl komendant.kppkrasnik@lu.policja.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
31.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 120 002	pn.-sb.: 8:00 - 22:00 ndz. i święta: 8:00 - 16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

32.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku	poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, psychologiczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych	 ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 665 943 069	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 10:00 - 18:00 pt.: 10:00 - 17:30	oik@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego (wszystkie osoby, które przeżyły zdarzenia zakłócające dotychczasowy sposób życia, których trudne sytuacje przerastają, bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną)
33.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
34.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	wsparcie i pomoc dla osób będących w kryzysie psychicznym	800 702 222	bezpłatna infolinia działa 24 godziny przez 7 dni w tygodniu	liniawsparcia.pl/centrum-wsparcia porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w stanie kryzysu psychicznego
35.	Kryzysowy telefon zaufania (prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego)	poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych będących w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej	116 123	codziennie w godz.: 14:00 - 20:00	-	osoby doświadczające kryzysu emocjonalnego, samotne, cierpiące z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu


36.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	--	------------------------------	--	--	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

37.	Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku	poradnictwo zawodowe, w zakresie przeciwdziałania bezrobociu	 Al. Niepodległości 20 23-204 Kraśnik 81 826 18 23	pn.: 8:00 - 14:45 wt.: 8:00 - 15:15 śr.: 8:00 - 14:45 czw.: 8:00 - 14:45 pt.: 8:00 - 14:30	krasnik.praca.gov.pl sekretariat@pup.krasnik.pl	osoby bezrobotne, poszukujące pracy z terenu powiatu kraśnickiego
38.	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	poradnictwo w sprawie zatrudnienia	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin 81 463 53 00 605 903 476	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	wuplublin.praca.gov.pl sekretariat@wup.lublin.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy


39.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok z Polski: 19 524 z zagranicy: +48 22 19524 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8:00 - 18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
-----	--	--	--	-----------------------	--	--

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

40.	Komenda Powiatowa Policji w Kraśniku	pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	 ul. Lubelska 83 23-200 Kraśnik 81 826 22 10 81 826 22 15 tel. alarmowy 997	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	krasnik.lubelska.policja.gov.pl komendant.kppkrasnik@lu.policja.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	---	--	---	------------------------------------	---	------------------------------------

41.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym "AGAPE"	wsparcie w uzyskaniu pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin	pn.: 8:00 - 20:00 wt.: 8:00 - 19:00 śr.: 8:00 - 19:00 czw.: 8:00 - 19:00 pt.: 8:00 - 19:00 sb.: 10:00 - 14:00	www.agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem
			ul. Oboźna 2A 23-200 Kraśnik	dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu 81 534 38 87 782 515 475	czw.: 9:00 - 14:00	

PRAWO KONSUMENCKIE

42.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	 ul. Szpitalna 2A 23-204 Kraśnik pokój nr 206 81 826 18 04	pn.-czw.: 10:00 - 15:30 pt.: 10:00 - 15:00	-	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	--	----------------------------	---	---	---	---------------------------------

43.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8:00 - 18:00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie
-----	--	----------------------------	---	-----------------------	--	--------------------

PRAWA PACJENTA

44.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Lublinie	prawa pacjenta, ubezpieczenie zdrowotne	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin 81 531 05 00	pn.-pt.: 8:00 - 16:00	info@nfz-lublin.pl	każdy ubezpieczony
45.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 190 590 Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn.-pt.: 8:00 - 20:00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
46.	Narodowy Fundusz Zdrowia (centrala)	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8:00 - 16:00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
47.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa 22 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8:00 - 17:00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

48.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.- pt.: 8:15 – 16:15 800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.-pt. godz. 8:15 - 20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwoniają)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych; może dzwonić każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
-----	---	----------------------	--	--	------------------------------------	--

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH


49.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Kraśnik	zakres informacji: ubezpieczenia społeczne	 ul. Popiełuszki 3a 23-204 Kraśnik ogólnopolska infolinia 22 560 16 00	pn.: 8:00 - 18:00 wt.-pt.: 8:00 - 15:00	-	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
50.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Kraśniku	zakres informacji: ubezpieczenia społeczne rolników	 ul. T. Kościuszki 28 23-200 Kraśnik 81 825 22 34	pn.: 7:15 - 15:15 wt.: 7:15 - 16:15 śr.- pt.: 7:15 - 15:15	krasnik@krus.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego

51.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce. Nr centrali: (22) 667 10 00 (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 7:00 - 18:00	www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrumobslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
-----	--	---	---	-----------------------	--	--

PRAWO PRACY

52.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	poradnictwo z zakresu prawa pracy i bhp	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin 81 537 11 31	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	kancelaria@lublin.pip.gov.pl	mieszkańcy województwa lubelskiego
53.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	-	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	dla osób zainteresowanych zagadnieniami z zakresu prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

54.	Urząd Skarbowy w Kraśniku	porady z zakresu prawa podatkowego	 ul. Kościuszki 5 23-200 Kraśnik 81 52 86 900 81 52 86 928	pn.: 7:30 - 18:00 wt.-pt.: 7:30 - 14:30	www.lubelskie.kas.gov.pl/urządskarbowy-w-krasniku sekretariat.us.krasnik@mf.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	----------------------------------	------------------------------------	--	--	---	---------------------------------

55.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt.: 7:00 - 18:00	www.kis.gov.pl więcej: poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kipczyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik
-----	------------------------------------	---	---	------------------------	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

56.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt.: 8:00 - 18:00 pn.-pt.: 11:00 - 15:00 pn.-pt.: 8:00 - 16:00	porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--	----------------------	---	--	---	--

INNE

57.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL		Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
58.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn.: 10:00 - 18:00 wt.- pt.: 8:00 - 16:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

59.	Fundusz Sprawiedliwości	- pomoc pokrzywdzonym i świadkom - przeciwdziałanie przestępczości - pomoc postpenitencjarna	Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa 222 309 900	pn.-pt.: 8:15 - 16:15	funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	według zgłoszeń, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, potrzebujących pomocy postpenitencjarnej
-----	--------------------------------	--	--	-----------------------	----------------------------------	--

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA

Z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie.

Udzielanie pomocy odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty telefonicznie pod numerem **783 660 200** (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:00) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: npp@powiatkrasnicky.pl. **Radcowie Prawni i Adwokaci przyjmujący interesantów w godzinach od 11:30 – 15:30** lub pod numerem **663 386 000** (od poniedziałku od piątku w godz. 7:30 – 11:30) **Radcowie Prawni i Adwokaci Stowarzyszenia Centrum Wolontariatu w Kraśniku.**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się (po uprzednim zgłoszeniu tego faktu u osoby prowadzącej zapisy oraz po złożeniu oświadczenia wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających udzielenie porady na innych zasadach) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pomocą środków porozumiewania się na odległość, po umówieniu terminu wizyty. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

PROWADZĄCY	ADRES DYŻURÓW	DNI I GODZINY	LOKAL DOSTOSOWANY DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	STRONA INTERNETOWA
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA				
Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Kraśniku	Starostwo Powiatowe w Kraśniku Budynek Wydziału Geodezji ul. Szpitalna 2A 23-204 Kraśnik Pokój Nr 114 (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 7.30-11.30	tak	powiatkrasnicki.pl/cms/26925/nieodplatna_pomoc_prawna
Punkt Radców Prawnych (porad udzielają radcowie prawni wskazani przez Radę Okręgową Izby Radców Prawnych w Lublinie)	Starostwo Powiatowe w Kraśniku Budynek Wydziału Geodezji ul. Szpitalna 2A 23-204 Kraśnik Pokój Nr 114 (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 11.30-15.30	tak	
Punkt Adwokatów (porad udzielają adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Lublinie)	Budynek Ośrodka Kultury w Urzędowie ul. Dzikowskiego 1 23-250 Urzędów (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 11.30-15.30	tak	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE				
Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Kraśniku	Budynek Ośrodka Kultury w Urzędowie ul. Dzikowskiego 1 23-250 Urzędów (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 7.30-11.30	tak	powiatkrasnicki.pl/cms/26925/nieodplatna_pomoc_prawna
NIEODPŁATNA MEDIACJA				
W zależności od zapotrzebowania zgłoszonego przez osobę uprawnioną w punktach organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone <u>nieodpłatnej mediacji</u> .				