



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

### Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

### **Kto może skorzystać**

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

### **Forma zapisu**

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **783660200** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub poprzez pocztę elektroniczną [npp2powiatkrasnicky.pl](mailto:npp2powiatkrasnicky.pl)

### **Inne informacje**

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

### **Jednostka prowadząca**

#### **adres**

#### **dni i godziny dyżurów**

#### **telefon**

Radcy prawni

Kraśnik  
ul. Szpitalna 2A  
23-204 Kraśnik

czw. – godz. 11:30 –  
15:30: dyżur ze  
specjalizacją mediacyjną

(783660200)

Adwokaci

Urzędów  
Ul. Dzikowskiego 1  
23-250 Urzędów

pon. – godz. 11:30 –  
15:30: dyżur ze  
specjalizacją mediacyjną

Stowarzyszenie

Centrum  
Wolontariatu w  
Kraśniku

Kraśnik  
ul. Szpitalna 2A  
23-204 Kraśnik  
Urzędów  
Ul. Dzikowskiego 1  
23-250 Urzędów

Zapisy telefoniczne dyżur  
ze specjalizacją  
mediacyjną

(663368000)

*Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.*

*Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne.***